

上手くん d b WL

接続ブラウザ

F A Q

●注意

- ・「上手くん d b WL」は、日本 I C S 株式会社が著作権を有するソフトウェアです。
- ・本手順書に記載している画面等は開発中の内容も含まれる為、予告なく変更する場合があります。
- ・本手順書に記載している説明画面はイメージの為、実際の画面と異なる場合があります。
- ・本手順書に記載している会社名、氏名、名称等は、架空のものです。
- ・本手順書に記載している内容は、作成時点の法令に基づいています。
- ・本手順書から許可なく転記、複写することを固く禁じます。

●商標

- ・Microsoft、Windows 及び Microsoft Office 製品は、米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における商標又は登録商標です。
- ・Adobe、Adobe Reader、Adobe PDF、Acrobat は Adobe Systems Incorporated の商標又は登録商標です。
- ・本文中では“™”及び“®”マークは明記していません。

1 章 注意事項	1
1 PC の必要動作要件	2
2 章 FAQ	3
1 上手く d b WL 接続ブラウザインストール時	4
Q 1 「必要なファイルのダウンロード中に…」と表示される	4
2 上手く d b WL 接続ブラウザ起動時	5
Q 1 「以下の、セキュリティ更新プログラムを…」と表示される (Win8.1 環境)	5
Q 2 「Web ページへのナビゲーションは…」と表示される	6
Q 3 「サーバーメンテナンス中です。」と表示される	7
Q 4 「接続が失われました。」と表示される	7
Q 5 「jzwlweb.exe-システムエラー」と表示される	8
Q 6 「お使いの資格情報は機能しませんでした」と表示される	8
Q 7 「ご使用されている、は対応していません」と表示される	9
3 その他のメッセージ	10
Q 1 業務選択時、「現在、他で使用中です。」と表示される	10
Q 2 「アプリケーションの起動中」の画面のまま進まない	10
Q 3 ログオフ時、「フックハンドルが無効です。」と表示される	11

1 章

注意事項

注意事項

1 PC の必要動作要件

2

1 章 注意事項

1 PC の必要動作要件

日本語 OS*1 *2	・ Windows 8.1 *3 ・ Windows 10
ブラウザ	Internet Explorer 11
リモートデスクトップ 接続	リモートデスクトッププロトコル 8.1 以降
インターネット環境	F T T H回線などの有線環境 *4
備 考	*1 現在マイクロソフト社がサポートしている各 OS のサービスパック及びバージョンに対応しております。 *2 デスクトップアプリケーションが利用できないエディション（Windows RT／Windows 10S）では利用できません。また、動作要件に満たない環境では接続できません。 *3 Windows 8.1 のご利用には、接続する前に KB2911106、KB2883200、KB2919355（Windows 8.1Update）の更新プログラムの事前適用が必要になります。上手くん dbWL 接続ブラウザ導入手順書の「4 章 参考資料」-「1 更新プログラムの個別インストール手順」をご参照ください。 *4 Wi-Fi ルータなどの無線 LAN 環境下で接続される場合、電波の干渉などが原因で接続中に切断されることがあります。 ※動作要件を満たさないオペレーティングシステムで、上手くん d b WL 接続ブラウザをインストールすると下記の画面が表示されます。 

2章

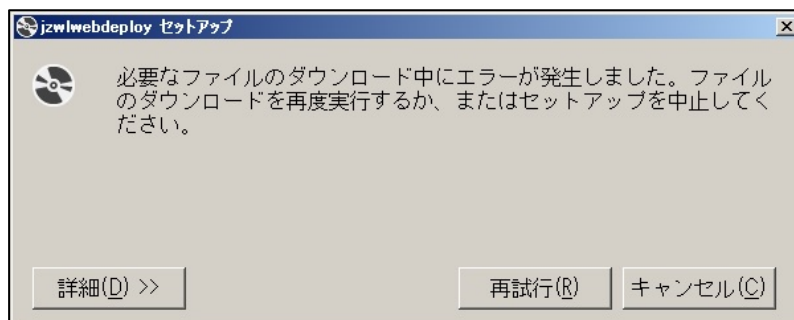
FAQ

FAQ

- | | |
|-----------------------------|----|
| 1 上手くん d b WL 接続ブラウザインストール時 | 4 |
| 2 上手くん d b WL 接続ブラウザ起動時 | 5 |
| 3 その他のメッセージ | 10 |

1 上手くん d b WL 接続ブラウザインストール時

Q 1 「必要なファイルのダウンロード中に…」と表示される



A 1 「キャンセル (C)」選択後、上手くん d b WL 接続ブラウザダウンロードサイトよりダウンロードを選択し、再度インストールをお試しください。

改善されない場合は、下記記載 URL より「Visual Studio 2013 Visual C++ 再頒布可能パッケージ」をダウンロードし、インストールしてください。

◆上手くん d b WL 接続ブラウザダウンロードサイト URL

<https://jza.icsics.co.jp/other/>

◆Visual Studio 2013 Visual C++ 再頒布可能パッケージ

<https://aka.ms/highdpimfc2013x86jpn>

2 上手くん d b WL 接続ブラウザ起動時

Q 1 「以下の、セキュリティ更新プログラムを…」と表示される(Win8.1 環境)



A 1 Windows 8.1 の場合、最大3つ「以下の、セキュリティ更新プログラムを適用してください」と表示されます。
表示されている更新プログラムを下記 URL からダウンロードし、インストールを行ってください。

- ◆Windows update 更新プログラム KB2919355 (Windows Update で表示される更新プログラムを全て適用すれば不要となります。)

Windows 8.1 32bit 版

<http://www.microsoft.com/ja-jp/download/details.aspx?id=42327>

Windows 8.1 64bit 版

<http://www.microsoft.com/ja-jp/download/details.aspx?id=42335>

- ◆Windows Update 更新プログラム KB2911106

Windows 8.1 update x32bit 版

<http://www.microsoft.com/ja-jp/download/details.aspx?id=41569>

Windows 8.1 update x64bit 版

<http://www.microsoft.com/ja-JP/download/details.aspx?id=41570>

- ◆Windows Update 更新プログラム KB2883200

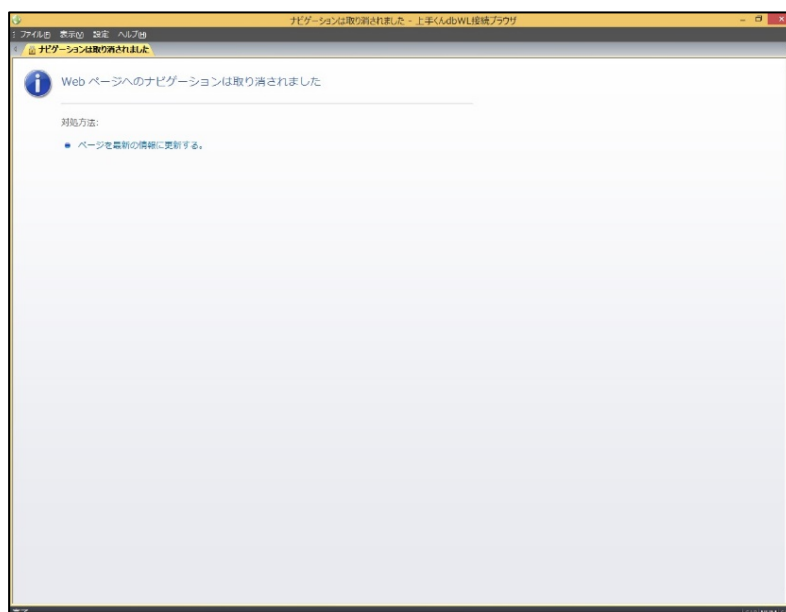
Windows 8.1 update x32bit 版

<http://www.microsoft.com/ja-jp/download/details.aspx?id=40755>

Windows 8.1 update x64bit 版

<http://www.microsoft.com/ja-jp/download/details.aspx?id=40749>

Q 2 「Web ページへのナビゲーションは…」と表示される

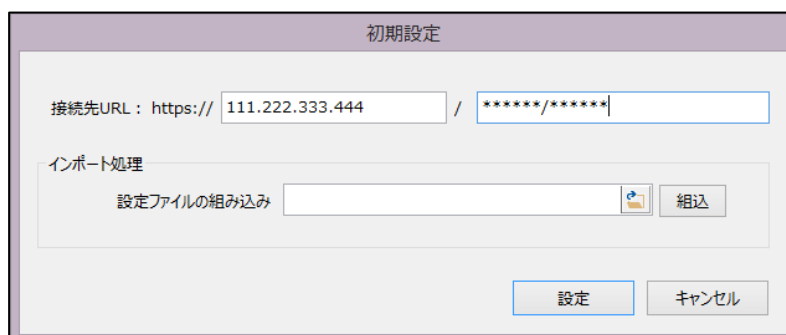


A 2 関与事務所様よりお伝え頂いている URL を入力してください。
不明な場合は、関与事務所様へお問合せください。

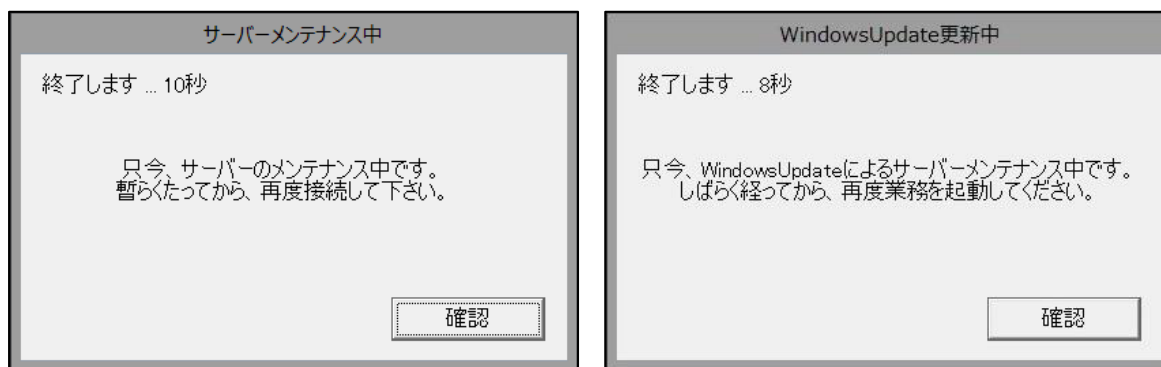
「設定」を選択し、「接続先設定」を選択してください。



「初期設定」画面が表示されますので、接続先を入力し直してください。

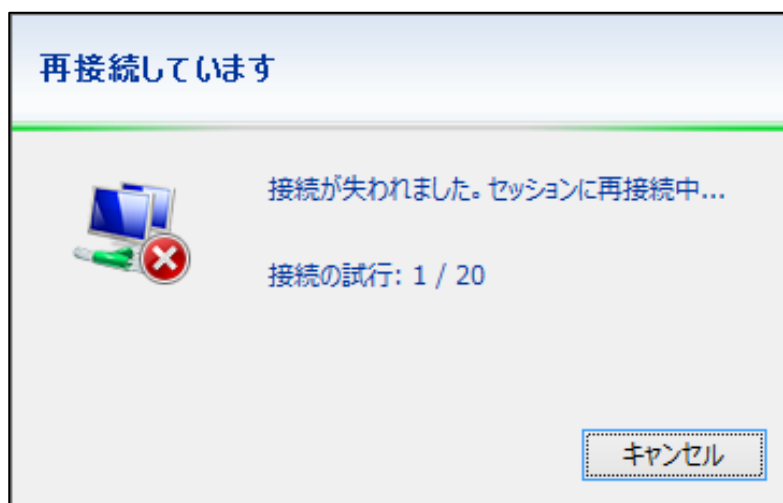


Q 3 「サーバーメンテナンス中です。」と表示される



A 3 関与事務所様のサーバー機において、プログラムのバージョンアップ等のメンテナンスを行っている場合、下記メッセージが表示されログインできません。
しばらく経ってから、再度接続してください。

Q 4 「接続が失われました。」と表示される



A 4 瞬断などが原因で接続が切れることがあります。
その場合、上記メッセージが表示されることもあり、自動で、復旧する場合があります。
また、再度、ポータルサイトのブックマークを選択し、再接続することもできます。

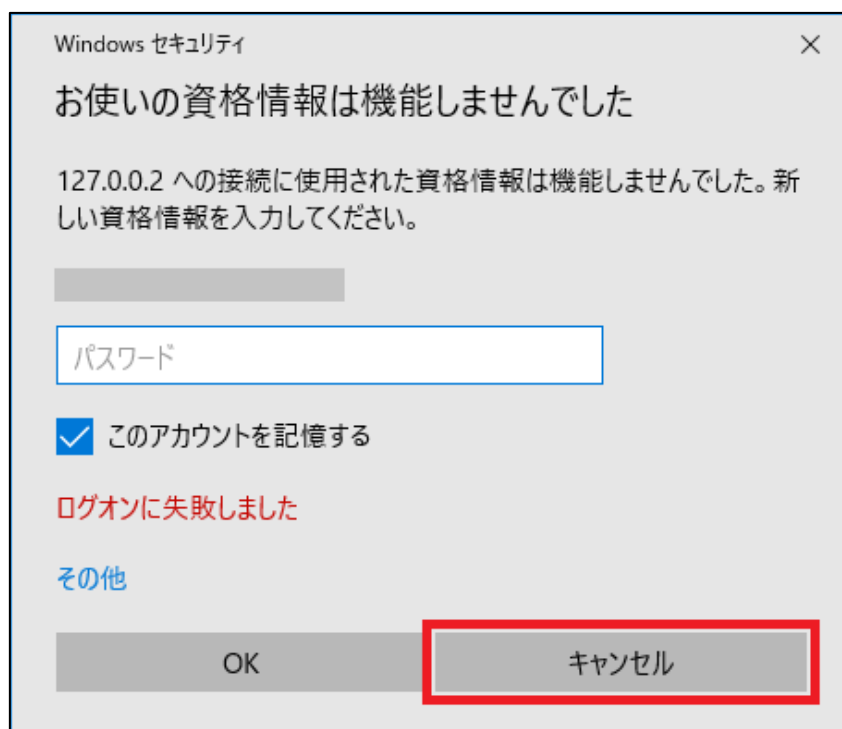
Q 5 「jzwlweb.exe-システムエラー」と表示される



A 5 Visual C++ 2013 Redistributableがインストールされていない為、表示されます。
上手くん d b WL 接続ブラウザダウンロードサイトよりダウンロードを選択し、再度インストールをお試しください。

◆上手くん d b WL接続ブラウザダウンロードサイトURL
<https://jza.icsics.co.jp/other/>

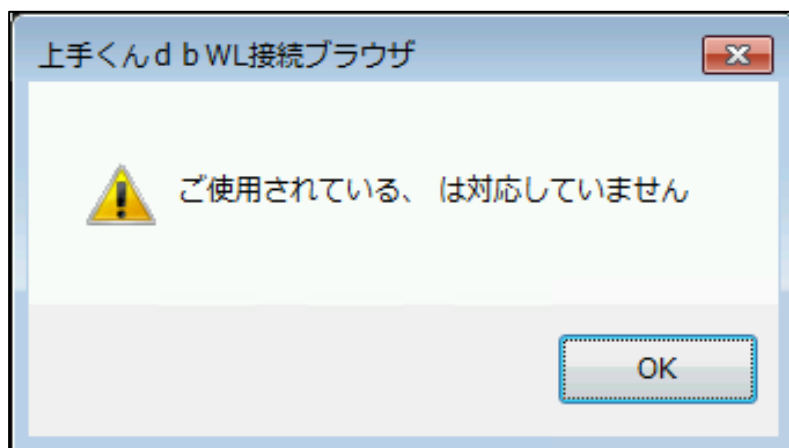
Q 6 「お使いの資格情報は機能しませんでした」と表示される



A 6 “上手くん d b WL 使用ライセンス通知書”に記載のある使用開始日前に接続されると表示されることがあります。表示された場合は、「キャンセル」を選択し、使用開始日までお待ちください。

Q 7 「ご使用されている、は対応していません」と表示される

リモートデスクトッププロトコル 8.1 環境 (KB2592687 適用済み)



A 7 更新プログラム (KB2592687) が適用済みの場合に発生します。
下記の URL より「RDPSysFix.exe」をダウンロードし、インストールを行ってください。

◆ RDPSysFix.exe

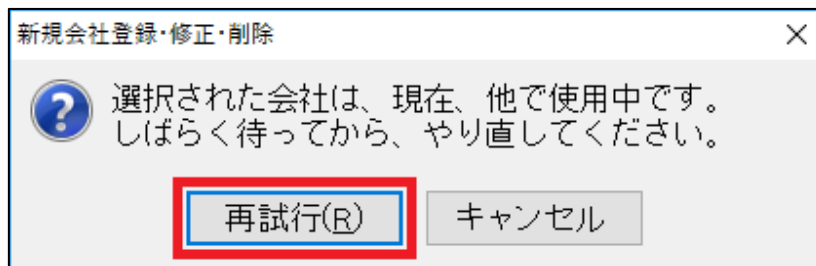
https://jza.icsics.co.jp/prog_file/RDPSysFix.exe

※本現象に関しましては、更新プログラム (KB2592687) の不具合によるもので、「RDPSysFix.exe」は特定のレジストリキーに一般ユーザー権限 (Users) への読み取りアクセス許可を付与するものです。



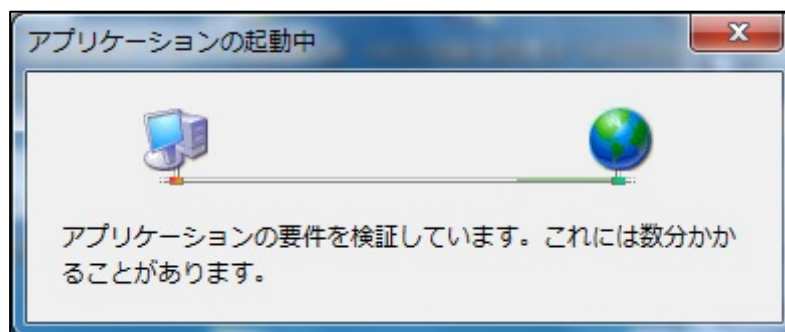
3 その他のメッセージ

Q 1 業務選択時、「現在、他で使用中です。」と表示される



- A 1** 関与事務所様側で会社マスター情報の設定変更処理等が行われています。
設定変更処理中は処理できませんので、関与事務所様側の作業が終了するまで、しばらくお待ち頂いてから、業務を選択してください。

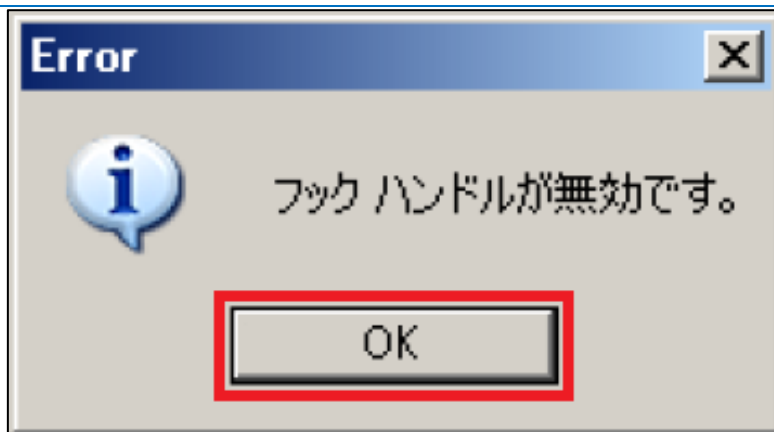
Q 2 「アプリケーションの起動中」の画面のまま進まない



- A 2** .NET Framework 4がインストールされていない場合がございます。
上手くん d b WL接続ブラウザダウンロードサイトよりダウンロードを選択し、再度インストールをお試してください。

◆上手くん d b WL接続ブラウザダウンロードサイトURL
<https://jza.icsics.co.jp/other/>

Q 3 ログオフ時、「フックハンドルが無効です。」と表示される



A 3 問題はありません。
「OK」または「×」を選択し、閉じてください。