

上手くん d b WL

接続ブラウザ

導入手順書

●注意

- ・「上手くん d b WL」は、日本 I C S 株式会社が著作権を有するソフトウェアです。
- ・本手順書では、操作方法や機能について分かりやすく説明しています。
- ・本手順書に記載している画面等は開発中の内容も含まれる為、予告なく変更する場合があります。
- ・本手順書に記載している説明画面はイメージの為、実際の画面と異なる場合があります。
- ・本手順書に記載している会社名、氏名、名称等は、架空のものです。
- ・本手順書に記載している内容は、作成時点の法令に基づいています。
- ・本手順書から許可なく転記、複写することを固く禁じます。

●商標

- ・Microsoft、Windows 及び Microsoft Office 製品は、米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における商標又は登録商標です。
- ・Adobe、Adobe Reader、Adobe PDF、Acrobat は Adobe Systems Incorporated の商標又は登録商標です。
- ・本文中では“™”及び“®”マークは明記していません。

はじめに

この度は、上手くん d b WL シリーズをお買い上げいただき誠にありがとうございます。
ます。

上手くん d b WL シリーズは、インターネット経由で事務所様のサーバーに接続し、
上手くん α シリーズと同程度の機能をご利用いただけます。

本書は、上手くん d b WL を操作方法や機能について分かりやすく説明していま
す。

日本 I C S 株式会社

1章	上手くんdbWL 接続ブラウザについて	1
	1 PCの必要動作要件.....	2
2章	事前設定	3
	1 更新プログラムのインストール.....	4
	2 PDF出力先フォルダー作成.....	5
	3 インストール手順.....	7
3章	ポータルサイト接続	11
	1 ログイン手順.....	12
	2 ログアウト手順.....	29
4章	参考資料	31
	1 更新プログラムの個別インストール手順.....	32
	2 PDF出力.....	37
	3 証明書の登録.....	40
	4 メッセージについて.....	47
	5 アドオン/エージェントの削除.....	49
	6 アンインストール手順.....	56

上手くんdbWL 接続ブラウザについて

上手くんdbWL 接続ブラウザについて

1 PC の必要動作要件

2

1

章

上手くん d b WL 接続ブラウザについて

1 PC の必要動作要件

日本語 OS*1*2	・ Windows 8.1 *3 ・ Windows 10
ブラウザ	Internet Explorer 11
リモートデスクトップ 接続	リモートデスクトッププロトコル 8.1 以降
インターネット環境	FTTH 回線などの有線環境 *4
備 考	<p>*1 現在マイクロソフト社がサポートしている各 OS のサービスパック及びバージョンに対応しております。</p> <p>*2 デスクトップアプリケーションが利用できないエディション（Windows RT / Windows 10S）では利用できません。また、動作要件に満たない環境では接続できません。</p> <p>*3 Windows 8.1 のご利用には、接続する前に KB2911106、KB2883200、KB2919355（Windows 8.1Update）の更新プログラムの事前適用が必要になります。「4章 参考資料」 - 「1 更新プログラムの個別インストール手順」をご参照ください。</p> <p>*4 Wi-Fi ルータなどの無線 LAN 環境下で接続される場合、電波の干渉などが原因で接続中に切断されることがあります。</p>

2章

事前設定

事前設定

1 更新プログラムのインストール	4
2 PDF 出力先フォルダー作成	5
3 インストール手順	7

2章 事前設定

1 更新プログラムのインストール

Windows 8.1 をご利用の環境では、事前に一部の更新プログラムのインストールが必要となります。「4章 参考資料」 - 「1 更新プログラムの個別インストール手順」をご参照ください。また、現在公開されている更新プログラムを全てインストール済みの状態にします。



Windows Update の更新確認

スタート → 設定 → 「更新とセキュリティ」を開き、更新プログラムの適用を確認します。

公開されている更新プログラムが全てインストール済みの場合

下画面は現時点で重要な更新プログラムが全てインストール済みの例です。オプションの更新プログラムは、本サービスを利用する上では必要ありません。



公開されている更新プログラムの一部がインストールされていない場合

下画面は重要な更新プログラムが残っている例です。この場合は、「ダウンロード」を選択してインストールを行います。また、インストール後は再起動が促されますので再起動し、再度「更新とセキュリティ」を開き、「更新プログラムのチェック」を選択し、全てインストール済みになることを確認してください。



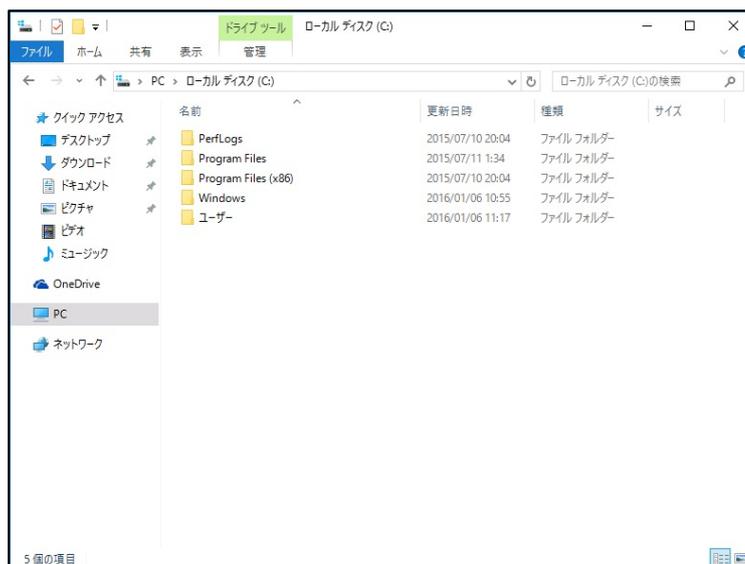
2 PDF 出力先フォルダー作成

各帳票の印刷に関しては、PDF 出力となります。各帳票の印刷後に、顧問先様 PC のドライブ上に PDF ファイルを保存する形となります。顧問先様 PC の C ドライブ直下に、「PDF 出力」のフォルダーを作成し、PDF ファイルの保存先とします。

以下の手順は、Windows 10 を使用した画面です。画面が異なりますが、他の OS でも同様の手順で作業できます。

1 顧問先様の PC で「エクスプローラ」を起動します

① C ドライブを開きます。



2 新規フォルダーを作成します

① フォルダー内の何も無い箇所で右クリックし、「新規作成(X)」→「フォルダー(F)」を選択します。



3 作成したフォルダー名を変更します

- 1 フォルダー名が反転表示されますので、「PDF 出力」と入力し変更します。

名前	更新日時
ICS	2015/12/2
Intel	2015/12/2
PerfLogs	2015/07/1
Program Files	2015/12/2
Program Files (x86)	2016/01/1
Windows	2016/01/0
ユーザー	2016/01/0
新しいフォルダー	2016/01/1



Windows	2016/01/0
ユーザー	2016/01/0
PDF出力	2016/01/1

3 インストール手順

上手くん d b WL 接続ブラウザのご利用にあたり、まず初めにインターネットからのダウンロードが必要となります。以下の手順は、Windows 10 で Internet Explorer 11 を使用した画面です。

1 「上手くん d b WL 接続ブラウザダウンロード」サイトを開きます

- 1 下記 URL にアクセスし、「ダウンロード」を選択します。

URL : <https://jza.icsics.co.jp/other>



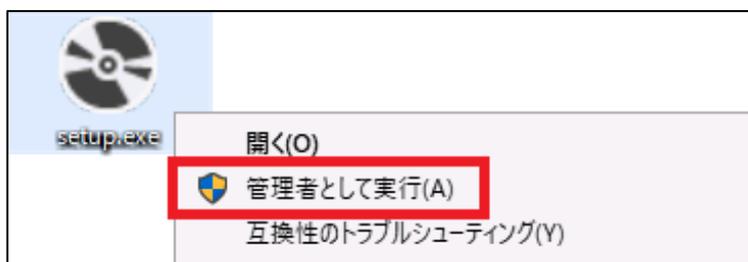
- 2 「保存(S)」を選択します。



- 3 ダウンロードが完了しましたら、「フォルダーを開く(P)」を選択します。

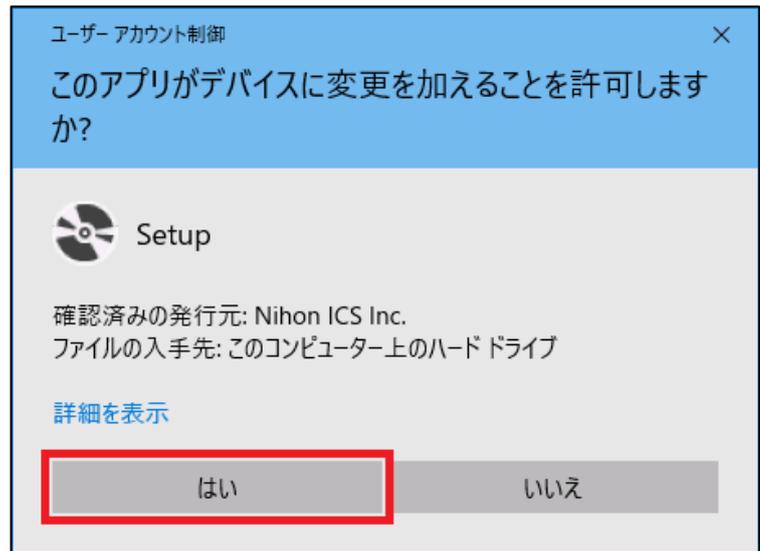


- 4 「setup.exe」を右クリックし、「管理者として実行(A)」を選択します。



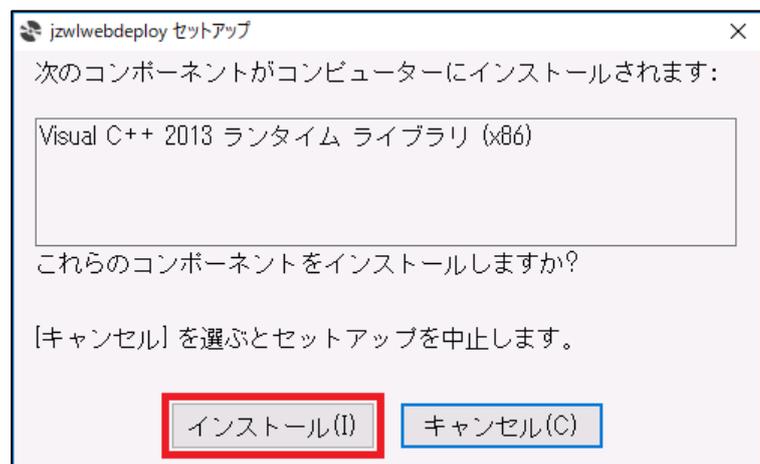
2 ユーザーアカウント制御が表示された場合

- 1 「続行(C)」または「はい」を選択します。



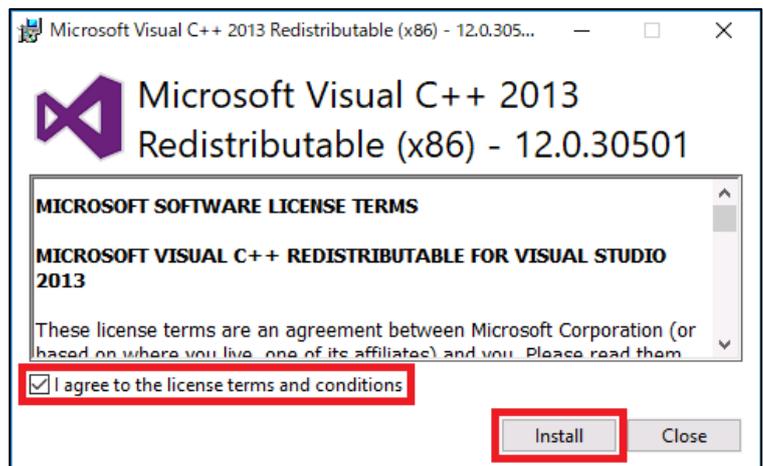
3 「Visual C++2013 ランタイムライブラリ」がインストールされていない場合

- 1 『Visual C++2013 ランタイムライブラリ』がインストールされていない環境では、右記画面が表示されます。
- 2 「インストール(I)」を選択します。



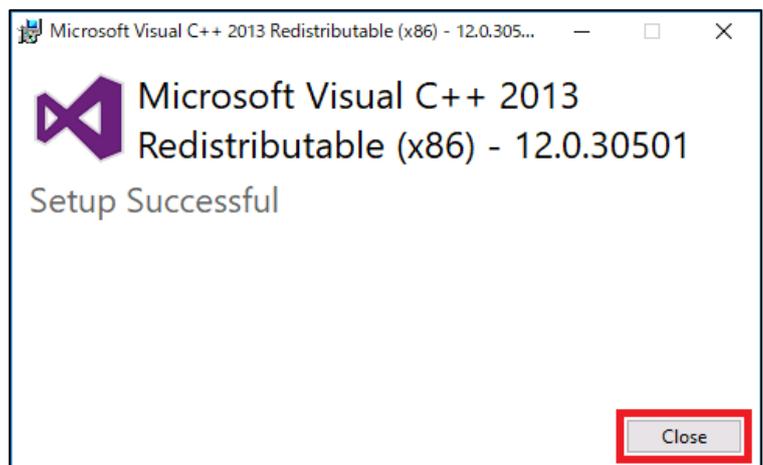
4 「Visual C++2013 ランタイムライブラリ」をインストールします

- 1 「I agree to the license terms and conditions」を選択します。
- 2 「Install」を選択します。



5 「Close」を選択します

- 1 「Close」を選択し、ウィンドウを閉じます。
- ※この画面の後、再起動を求められた場合は、再起動をします。

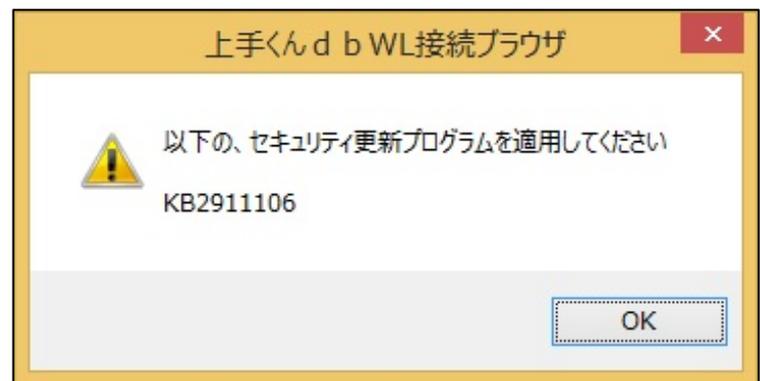
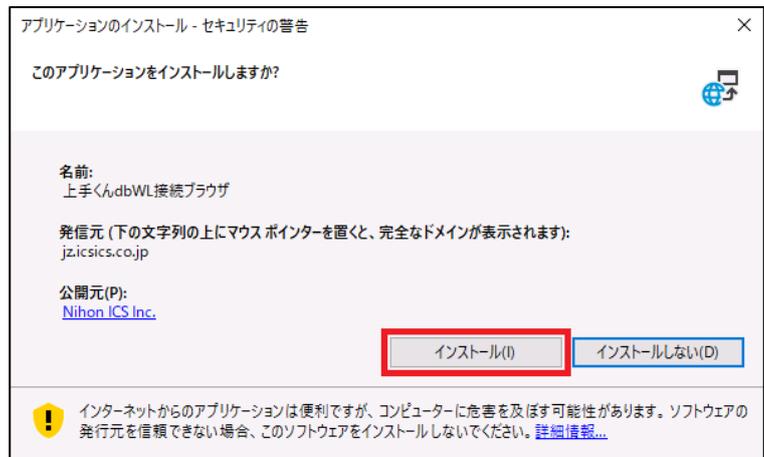


6 「インストール」を選択します

- ① ① や ⑤ の後、右記画面が表示されます。
- ② 「インストール(I)」を選択します。

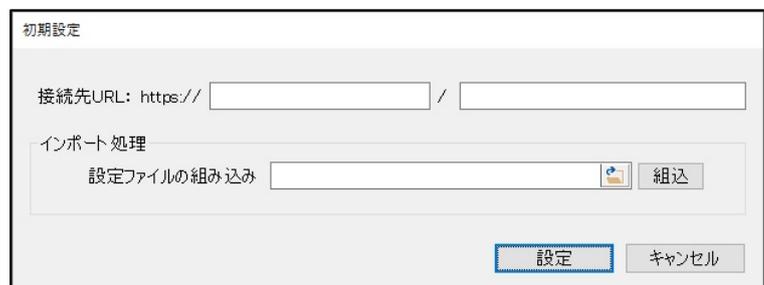
動作要件を満たしていない Windows8.1 の場合

インストール後、動作要件を満たしていない場合、右記画面が表示（画像は一例）されます。
更新プログラムを個別にインストールする必要がございますので、「4章 参考資料」 - 「1 更新プログラムの個別インストール手順」をご参照ください。



7 インストールが完了しました

- ① 「初期設定」画面が表示されると、インストールは完了です。続けて初期設定を行う場合は、「3章 ポータルサイト接続」手順へ進みます。



3章

ポータルサイト接続

ポータルサイト接続

1 ログイン手順	12
2 ログアウト手順	29

3章 ポータルサイト接続

1 ログイン手順

① 初回ログイン（アドオンの場合）

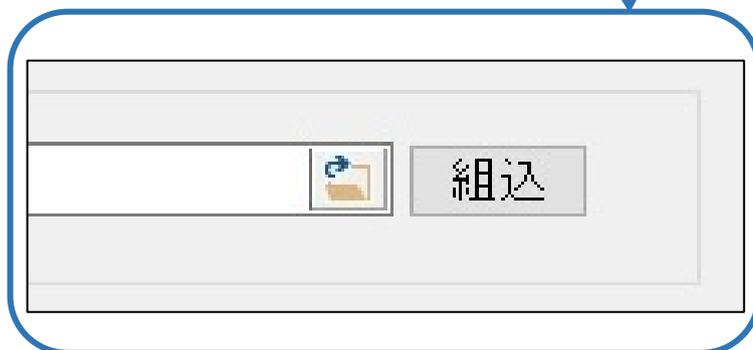
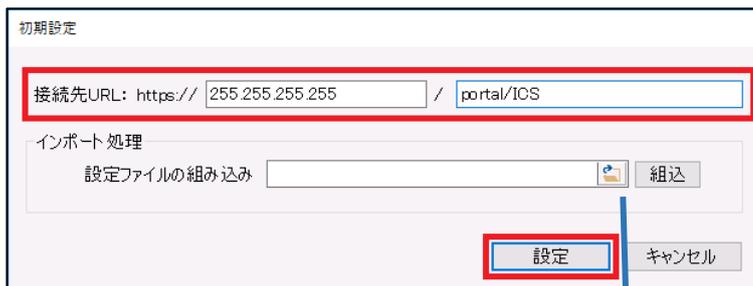
初回接続の際には初期設定が必要です。2回目以降の接続に関しては、「③ 2回目以降のログイン」をご参照ください。以下の手順は、Windows 10 を使用した画面です。

1 「接続先 URL」を設定します

- 1 関与事務所様より通知された、接続する URL を「接続先 URL」に設定します。
- 2 入力後、「設定」を選択します。

例：https :// 「255.255.255.255」
/ 「portal/ICS」

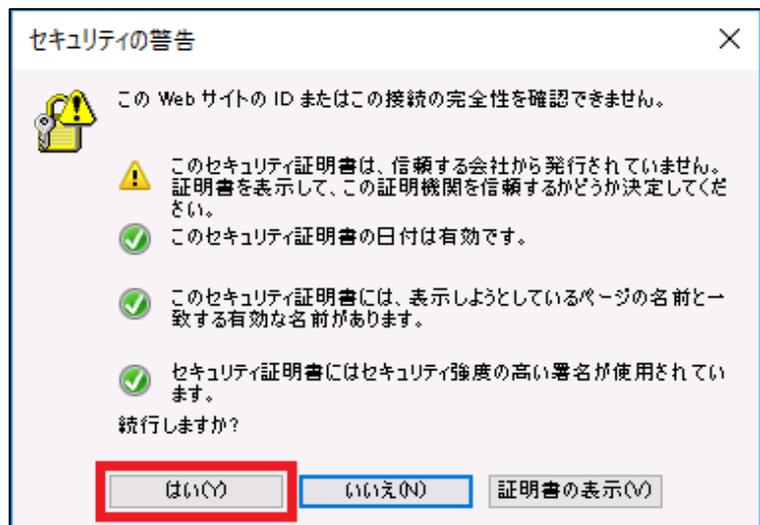
※設定ファイルがある場合には  を選択し、設定ファイルを選択後、「組込」を選択します。その後、「設定」を選択します。設定ファイルの作成方法につきましては、「⑥設定ファイルについて」をご参照ください。



2 セキュリティの警告が表示された場合

- 1 右記画面が表示された場合、「はい(Y)」を選択します。

※セキュリティ警告表示を回避する場合は、「4章 参考資料」-「3 証明書の登録」をご参照ください。



3 情報を入力します

- 1 ユーザー名及びパスワードを入力します。

ユーザー名

「上手くん d b WL 使用ライセンス通知書」の「顧問先 ID」をご参照ください。

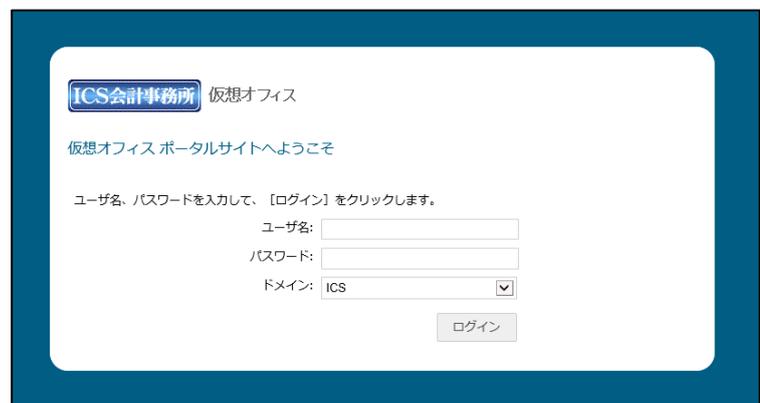
パスワード

「上手くん d b WL 使用ライセンス通知書」の「仮パスワード」をご参照ください。

ログイン画面が異なる場合

右のようなログイン画面の場合、

「3章 ポータルサイト接続」-「1ログイン手順」-「②初回ログイン（エージェントの場合）」を参照してください。



4 インストール確認画面が表示されます

- 1 「インストールする(I)」を選択します。



5 デスクトップ選択を行います

- 1 「ICSアプリ接続（全画面）」の「フルスクリーン」用と、「ICSアプリ 接続（ウィンドウ）」の「1024 x 768」用の2つのブックマークがあります。



6 インストール確認画面が表示されます

- 1 「インストールする(I)」を選択します。



7 「業務選択」が表示されます

- しばらくすると、「業務選択」が表示されます。



② 初回ログイン（エージェントの場合）

以下のようなログイン画面が表示された場合、「① 初回ログイン（アドオンの場合）」ではなく、本手順をご利用ください。



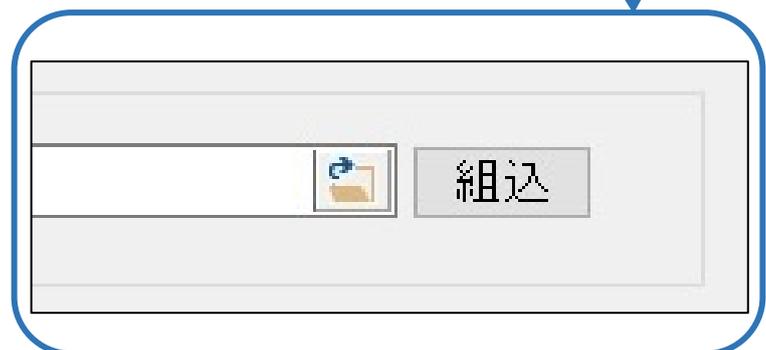
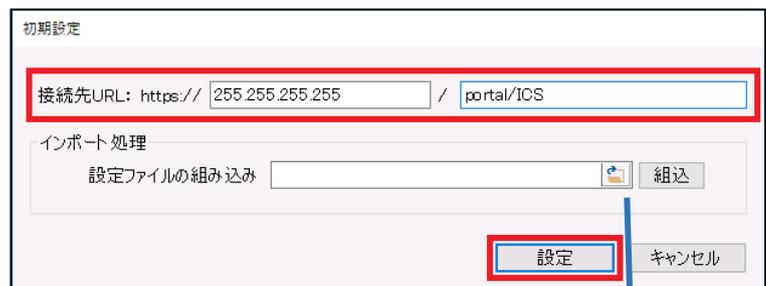
1 「接続先 URL」を設定します

① 関与事務所様より通知された、接続する URL を「接続先 URL」に設定します。

② 入力後、「設定」を選択します。

例：https :// 「255.255.255.255」
/ 「portal/ICS」

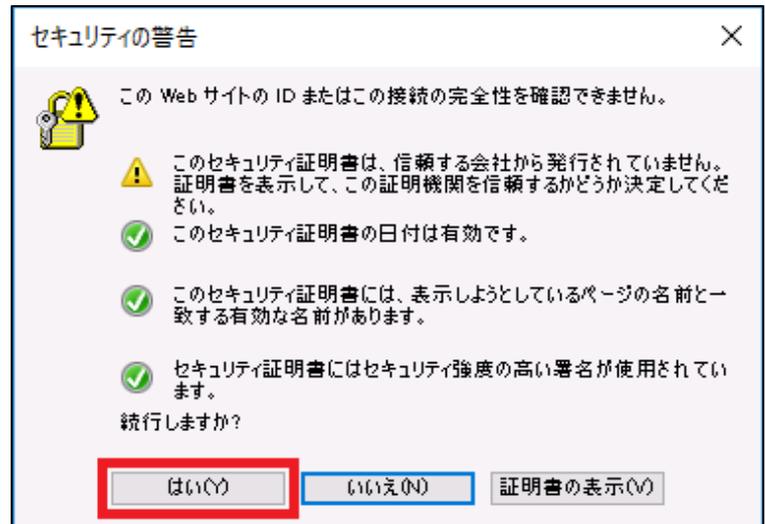
※設定ファイルがある場合には  を選択し、設定ファイルを選択後、「組込」を選択します。その後、「設定」を選択します。設定ファイルの作成方法につきましては、「⑥設定ファイルについて」をご参照ください。



2 セキュリティの警告が表示された場合

- 1 右記画面が表示された場合、「はい(Y)」を選択します。

※セキュリティ警告表示を回避する場合は、「4章 参考資料」-「3 証明書の登録」をご参照ください。



3 情報を入力します

- 1 ユーザー名及びパスワードを入力します。

ユーザー名

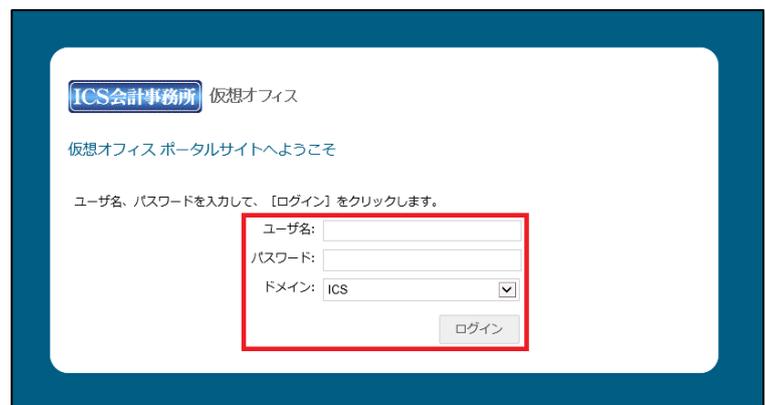
「上手くん d b WL 使用ライセンス通知書」の「顧問先 ID」をご参照ください。

パスワード

「上手くん d b WL 使用ライセンス通知書」の「仮パスワード」をご参照ください。

ログイン画面が異なる場合

右のようなログイン画面の場合、「3章 ポータルサイト接続」-「1ログイン手順」-「①初回ログイン (アドオンの場合)」を参照してください。



4 エージェントのダウンロードを行います

- 1 「ダウンロード」を選択します。



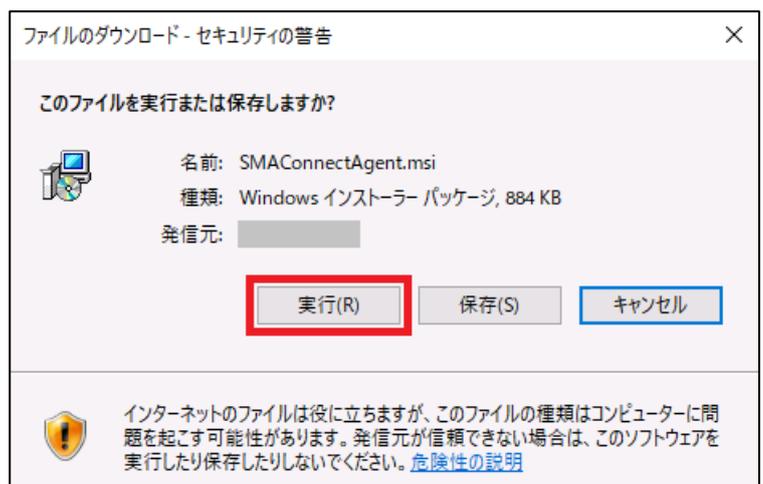
5 エージェントのダウンロードを行います

- 1 「Secure Mobile Access Connect Agent」の下にある「Windows.msi」を選択します。



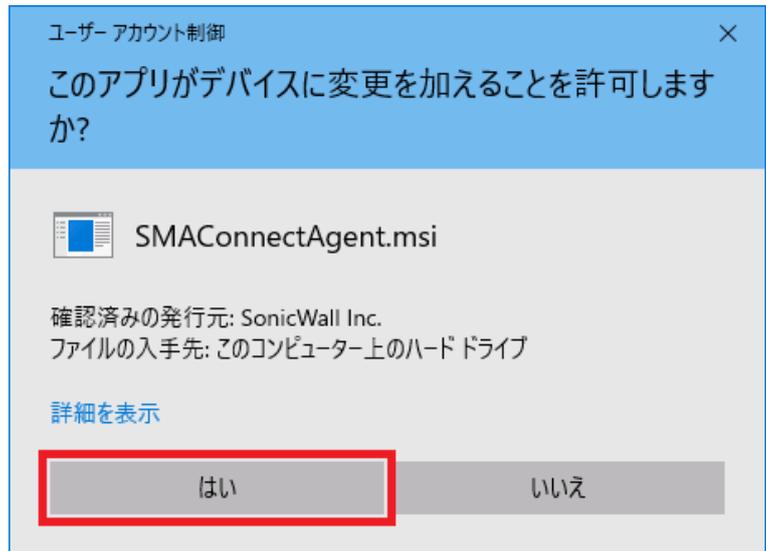
6 ファイルのダウンロード画面が表示されます

- 1 「実行(R)」を選択します。



7 ユーザーアカウント制御が表示された場合

- 1 「続行(C)」または「はい」を選択します。



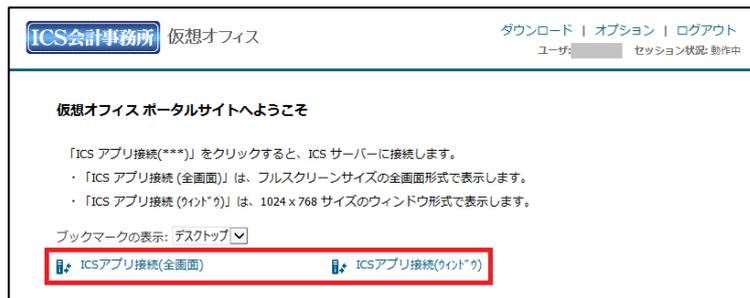
8 インストールが完了します

- 1 「OK」を選択します。



9 デスクトップ選択を行います

- 1 「ICSアプリ接続（全画面）」の「フルスクリーン」用と、「ICSアプリ 接続（ウィンドウ）」の「1024 x 768」用の2つのブックマークがあります。



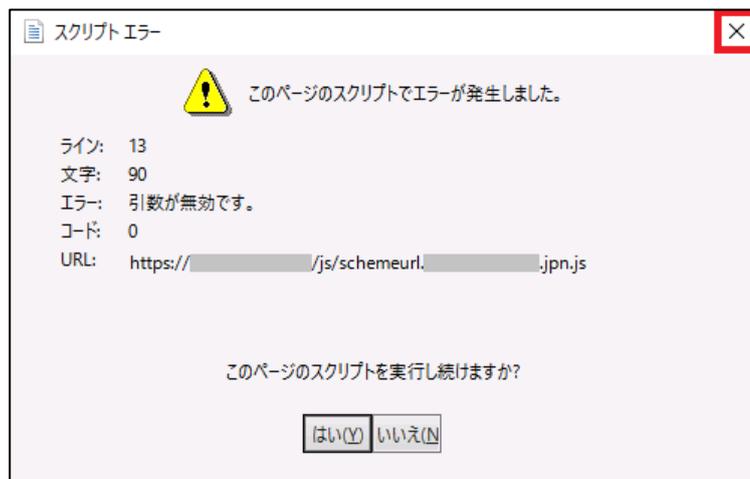
10 選択を行います

- 1 「インストール済み」を選択します。



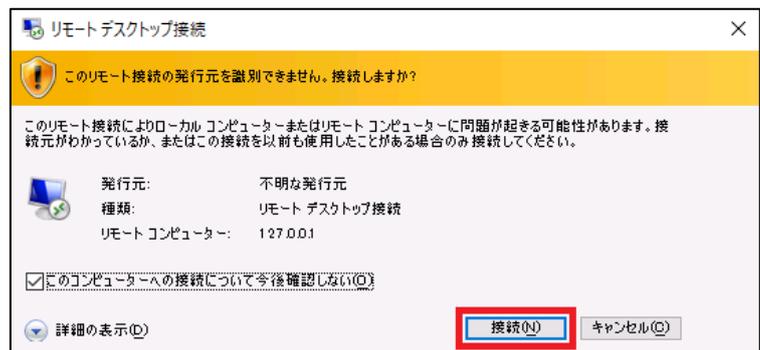
「ダウンロード」を選択した場合

右のようなエラー画面が表示された場合、[×] を選択してから上手く d b WL 接続ブラウザを閉じ、再度ログインしてから本手順「②初回ログイン（エージェントの場合）」の手順 [9] を参照してください。



11 リモートデスクトップ接続の確認画面が表示されます

- 1 [このコンピューターへの接続について今後確認しない(O)]にチェックマークを入れ、[接続(N)]を選択します。



12 「業務選択」が表示されます

- 1 しばらくすると、「業務選択」が表示されます。



③ 2回目以降のログイン

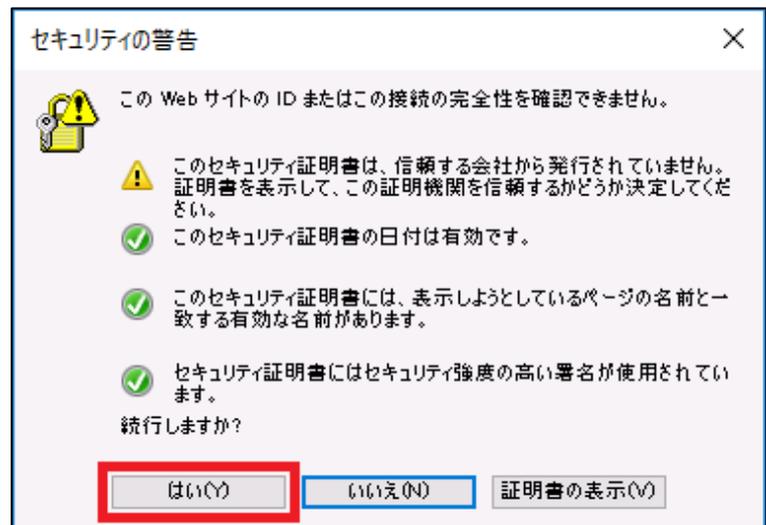
1 「上手くんdbWL 接続ブラウザ」を起動します

- ① デスクトップ上の「上手くんdbWL 接続ブラウザ」を起動します。



2 セキュリティの警告が表示された場合

- ① 右記画面が表示された場合、「はい(Y)」を選択します。



3 情報を入力します

- 1 ユーザー名及びパスワードを入力します。

ユーザー名

「上手くん d b WL 使用ライセンス通知書」の「顧問先 ID」をご参照ください。

パスワード

「上手くん d b WL 使用ライセンス通知書」の「仮パスワード」をご参照ください。

または

4 デスクトップ選択を行います

- 1 「ICSアプリ接続（全画面）」の「フルスクリーン」用と、「ICSアプリ接続（ウィンドウ）」の「1024 x 768」用の2つのブックマークがあります。

または

5 「業務選択」が表示されます

①しばらくすると、「業務選択」が表示されます。



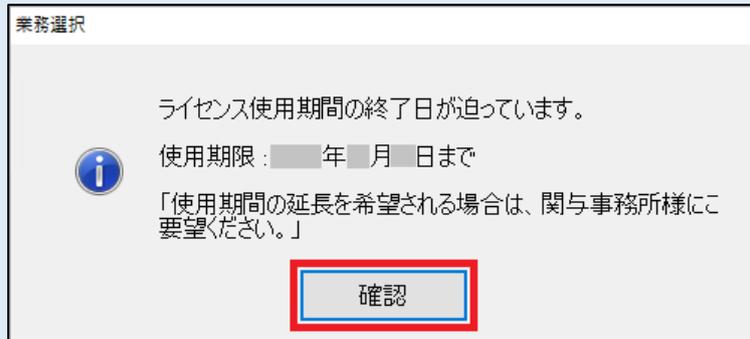
④ ライセンス期限関連のメッセージ



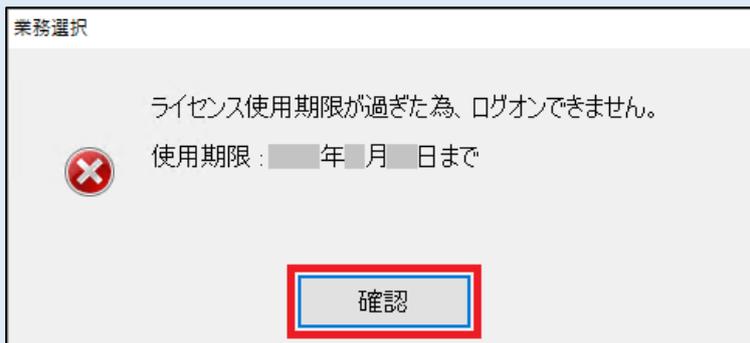
ライセンス期限関連のメッセージについて

ライセンス使用期限の終了が迫ってきた場合や、ライセンス使用期限が過ぎた場合に、「業務選択」が表示される前に表示されます。

ライセンス使用期限の終了日が迫ってきている場合、下記メッセージが表示されます。「確認」を選択後、「業務選択」が表示されます。



ライセンス使用期限が過ぎた場合、下記メッセージが表示されます。「確認」を選択後、ログオフされ、「業務選択」は利用できません。



⑤ サーバーメンテナンスについて



サーバーメンテナンス時について

サーバー機は、税制改正プログラムやマイクロソフトのセキュリティ更新プログラムを定期的に適用しなければなりません。そのため、サーバーメンテナンス時には下記のメッセージでご案内します。

関与事務所様のサーバー機において、プログラムのバージョンアップ等のメンテナンスを行っている場合、下記メッセージが表示されログインできません。しばらく経ってから、再度接続してください。

<p>サーバーメンテナンス中</p> <p>終了します ... 10秒</p> <p>只今、サーバーのメンテナンス中です。 しばらく経ってから、再度接続してください。</p> <p>確認</p>	<p>WindowsUpdate更新中</p> <p>終了します ... 10秒</p> <p>只今、WindowsUpdateによるサーバーメンテナンス中です。 しばらく経ってから、再度業務を起動してください。</p> <p>確認</p>
---	--

処理中に、関与事務所様のサーバー機で、メンテナンス等が行われる場合、下記のようなメッセージが関与事務所様より送信されます。

この場合は、お手数ですが、業務終了（ログオフ）してください。

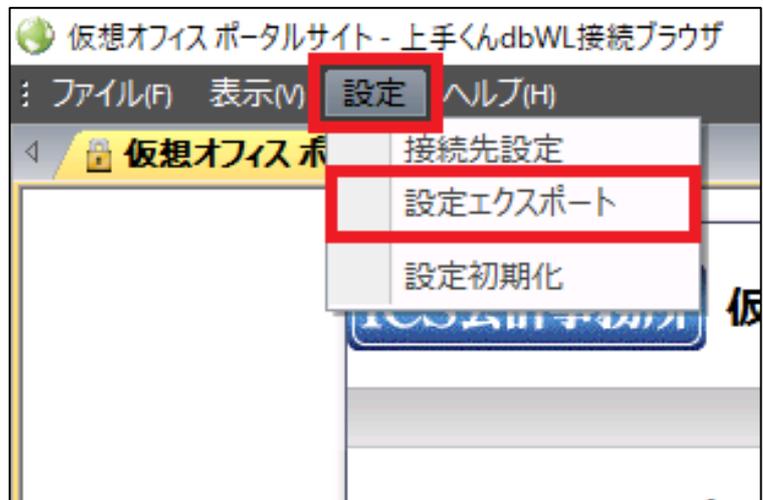
<p>メッセージ送信</p> <p>只今より、サーバーのメンテナンスを行ないます。 お手数ですが業務終了(ログオフ)してください。</p> <p>OK</p>	<p>メッセージ送信</p> <p>只今より、サーバーのメンテナンスを行ないます。 お手数ですが業務終了(ログオフ)してください。</p> <p>OK</p>
---	---

⑥ 設定ファイルについて

あらかじめ接続先 URL の設定ファイルを作成しておくことで、初回ログイン時、入カミス等のトラブルが避けられます。複数の PC へ設定を行う場合などにご利用ください。

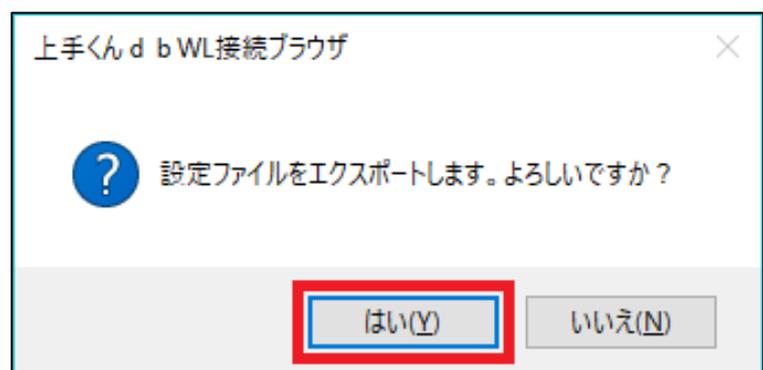
1 「設定エクスポート」を選択します

- 1 あらかじめ設定を行った PC で「上手くん dbWL 接続ブラウザ」を起動し、ログイン画面の左上の「設定」の「設定エクスポート」を選択します。



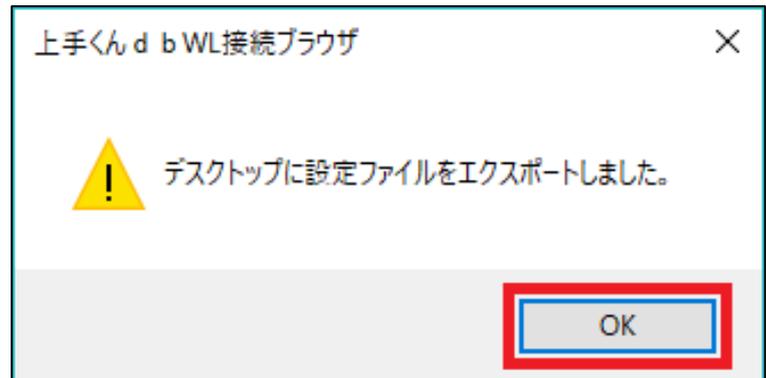
2 エクスポート確認画面が表示されます

- 1 「はい(Y)」を選択します。



3 エクスポートが完了しました

① 「OK」 を選択します。



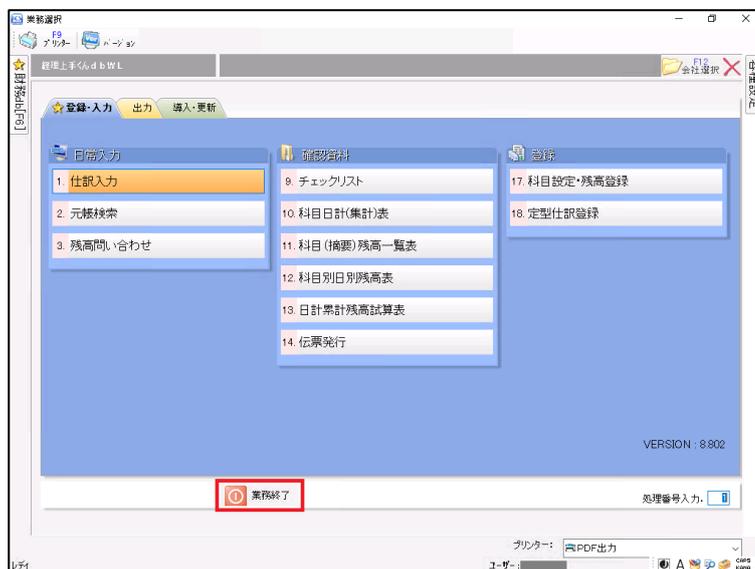
② デスクトップ上に『上手くん dbWL 設定ファイル.Exp』が作成されます。
「①初回ログイン（アドオンの場合）」または、「②初回ログイン（エージェントの場合）」を参考に設定を行ってください。



2 ログアウト手順

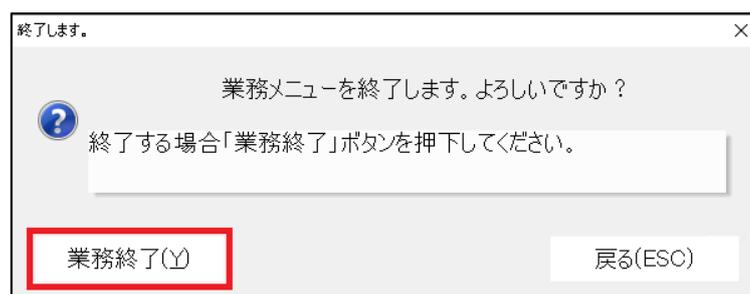
1 「業務終了」を選択します

- 1 「業務選択」より、「業務終了」を選択します。



2 「業務終了(Y)」を選択します

- 1 「業務終了(Y)」を選択します。

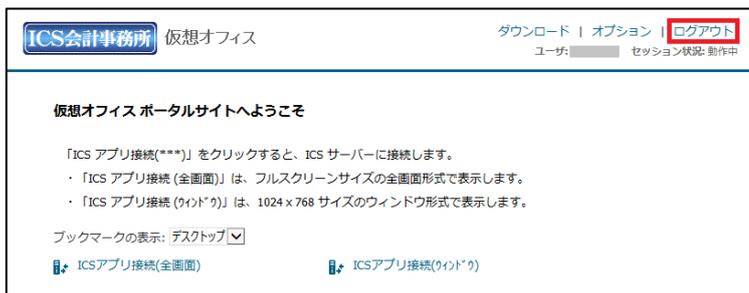


3 「ログアウト」を選択します

- 1 ポータルサイトに戻るので、「ログアウト」を選択します。

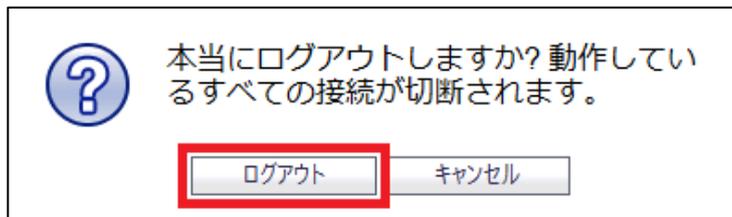


または



4 「ログアウト」の確認画面が表示されます

- 1 「ログアウト」を選択します。



または



4章

参考資料

参考資料

1 更新プログラムの個別インストール手順	32
2 PDF 出力	37
3 証明書の登録	40
4 メッセージについて	47
5 アドオン/エージェントの削除	49
6 アンインストール手順	56

1 更新プログラムの個別インストール手順

Windows 8.1 をご利用の環境では、事前に一部の更新プログラムのインストールが必要となります。

① Windows 8.1



下記のダウンロード URL より、更新プログラムをダウンロードしてインストールします。
32 ビット OS、64 ビット OS と別々に用意されておりますので、ご注意ください。

ダウンロード URL

KB2911106 (32 ビット OS 用) :

<https://www.microsoft.com/ja-jp/download/details.aspx?id=41569>

KB2911106 (64 ビット OS 用) :

<https://www.microsoft.com/ja-JP/download/details.aspx?id=41570>

KB2883200 (32 ビット OS 用) :

<https://www.microsoft.com/ja-jp/download/details.aspx?id=40755>

KB2883200 (64 ビット OS 用) :

<https://www.microsoft.com/ja-jp/download/details.aspx?id=40749>

KB2919355 (32 ビット OS 用) :

<https://www.microsoft.com/ja-jp/download/details.aspx?id=42327>

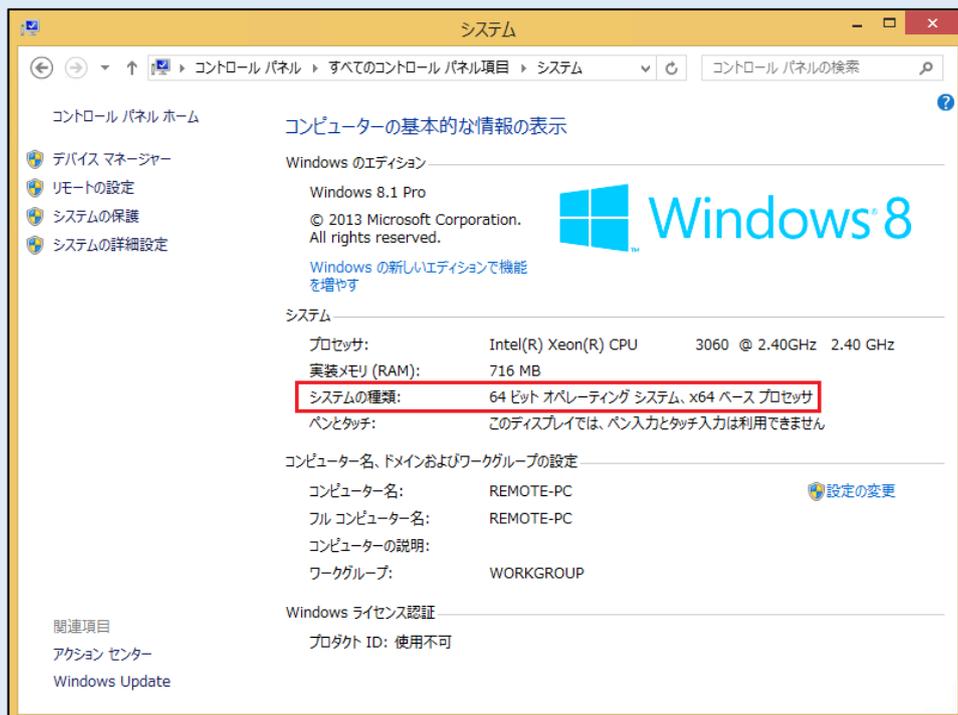
KB2919355 (64 ビット OS 用) :

<https://www.microsoft.com/ja-jp/download/details.aspx?id=42335>

**ビット OS の確認方法

「PC」アイコンを右クリック → 「プロパティ(R)」

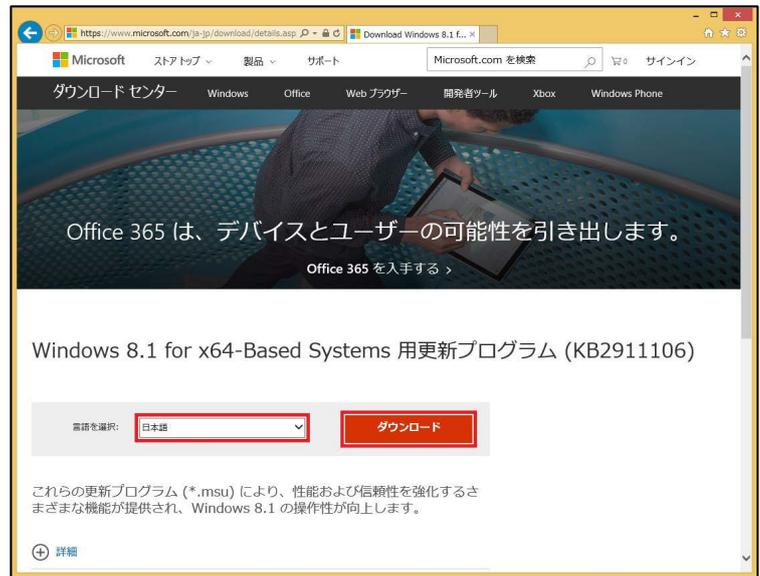
システムの種類より、32 ビット又は 64 ビットかを確認してください。



1 「Download Center」を開きます

- 1 ダウンロード URL を開き、「言語を選択」が「日本語」になっていることを確認します。
- 2 「ダウンロード」を選択します。

※以下の画面説明は KB2911106（64 ビット OS 用）で記載しております。



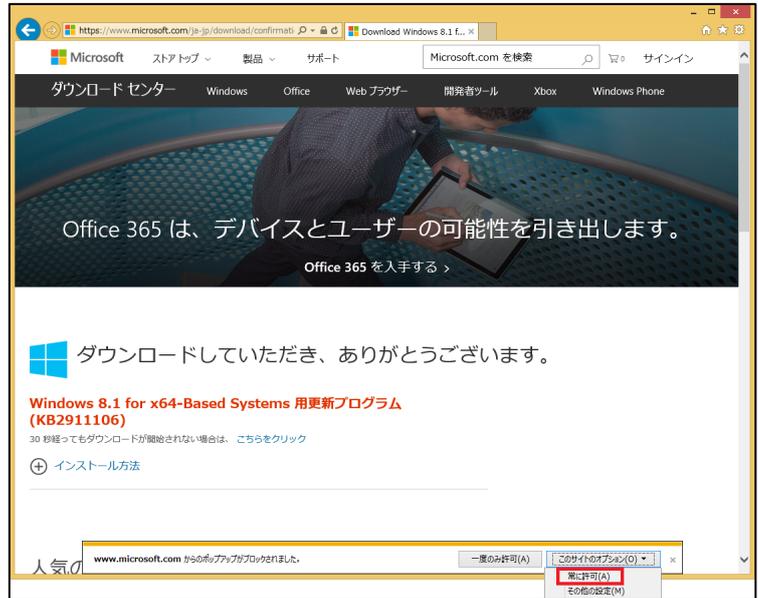
2 ダウンロードするプログラムを選択します

- 1 該当するプログラム「KB2911106」を選択します。
- 2 「次へ」を選択します。



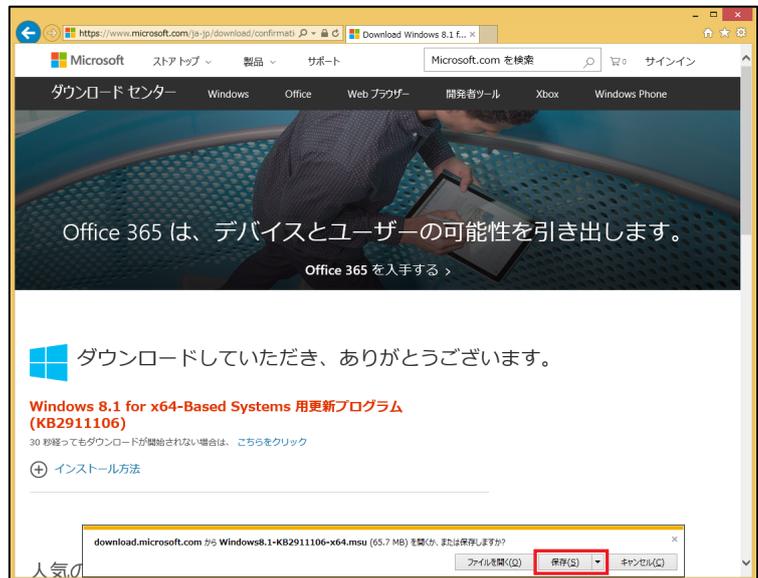
3 「ブロックされました」と表示されます

- 1 「このサイトのオプション(O)」の ▾ を選択し、「常に許可(A)」を選択します。



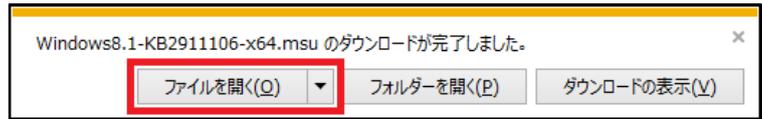
4 情報バーが表示されます

- 1 「保存(S)」を選択します。



5 ダウンロードが完了しました

- 1 「ファイルを開く(O)」を選択します。



6 セキュリティの警告が表示されます

- 1 「開く(O)」を選択します。

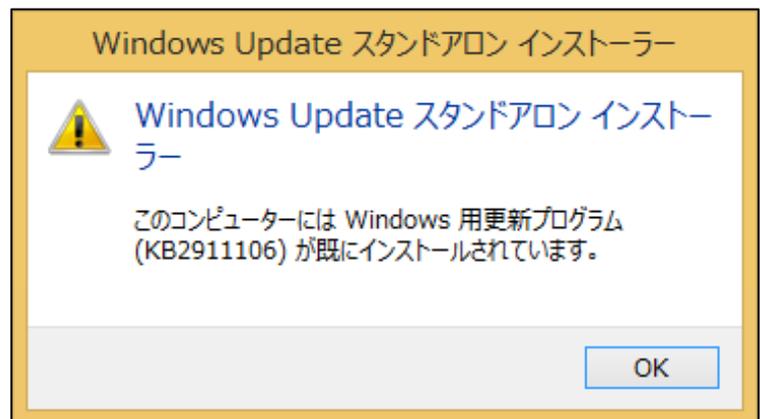
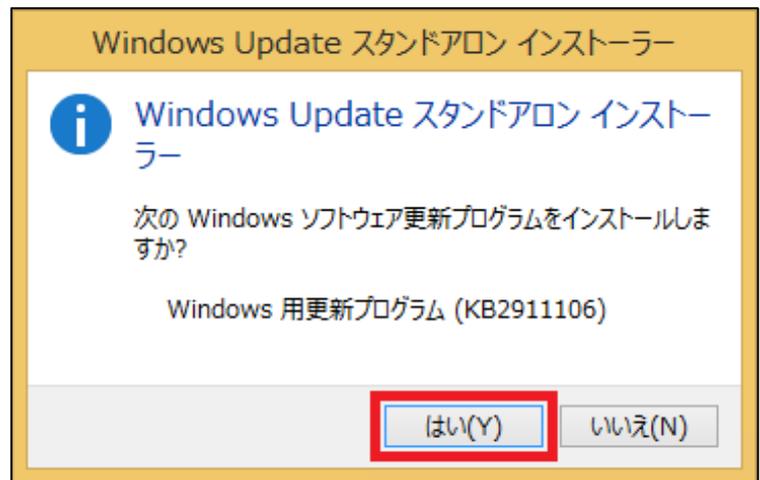


7 Windows Update スタンドアロン インストーラー画面が表示されます

- 1 「はい(Y)」を選択します。

インストールについて

既に適用済み環境では、右記メッセージが表示されますので、更新プログラムのインストールは不要です。



8 インストールが完了しました

- 1 「今すぐ再起動」を選択します。
- 2 再起動後、同様に「KB2883200」もダウンロードして、インストールします。



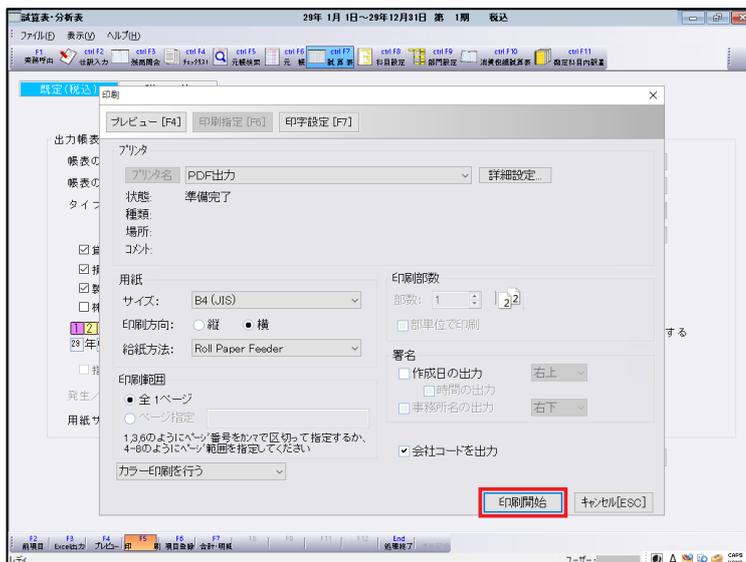
2 PDF 出力

各帳票の印刷に関しては、PDF 出力となります。各帳票の印刷後に、顧問先様 PC のドライブ上に PDF ファイルを保存する形となります。

以下の手順は、財務処理 d b の試算表・分析表の出力手順の例です。

1 印刷画面を選択します

- 1 「印刷開始」を選択します。



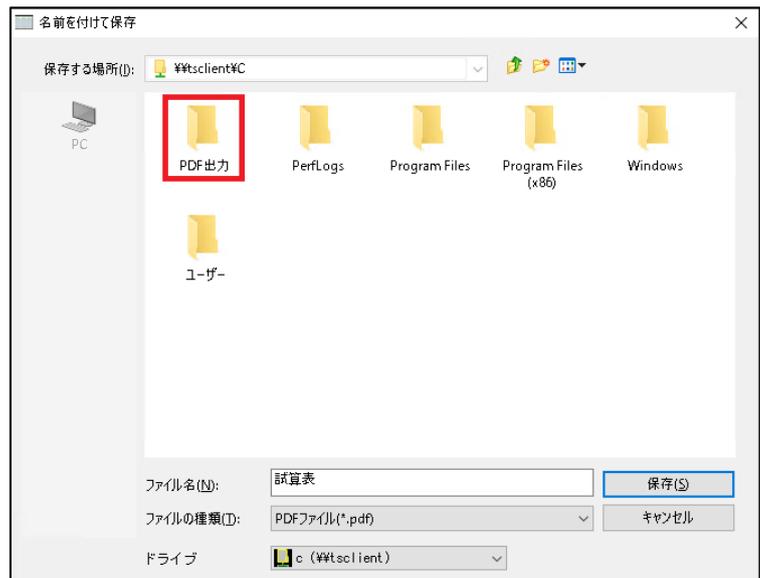
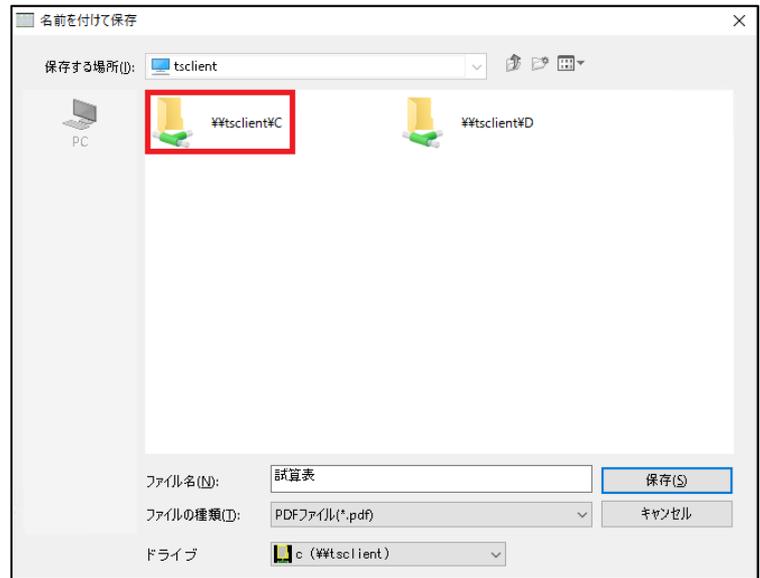
2 「名前を付けて保存」画面が表示されます。

- 1 「¥¥tsclient¥C」 → 「PDF 出力」を選択します。

保存先選択について

保存先は、顧問先様 PC のドライブのみ表示されます。

「¥¥tsclient¥C」は、顧問先様 PC の C ドライブを意味します。

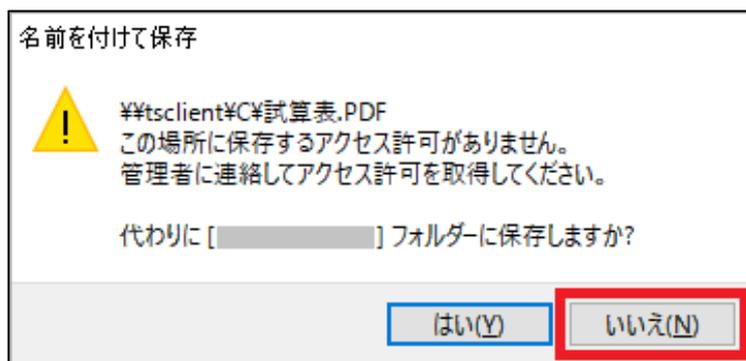
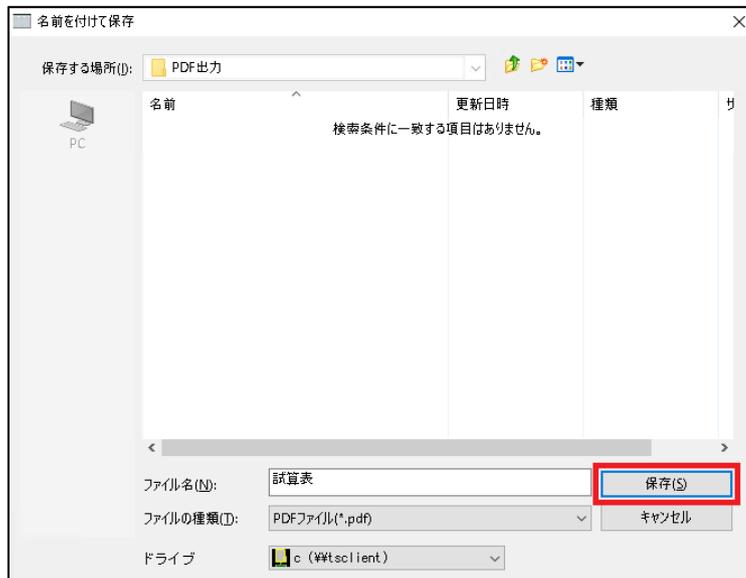


3 保存完了しました

- 1 「PDF 出力」フォルダー内が表示されたら、「保存(S)」を選択します。
- 2 保存した場所に PDF ファイルが作成されたことを確認します。

アクセス許可がない場合

保存先ドライブやフォルダーにアクセス許可が無い場合、右記のようなメッセージが表示されますので、「いいえ(N)」を選択してください。保存先のアクセス許可を変更するか、新しいフォルダーを作成する等の対応を行ってください。

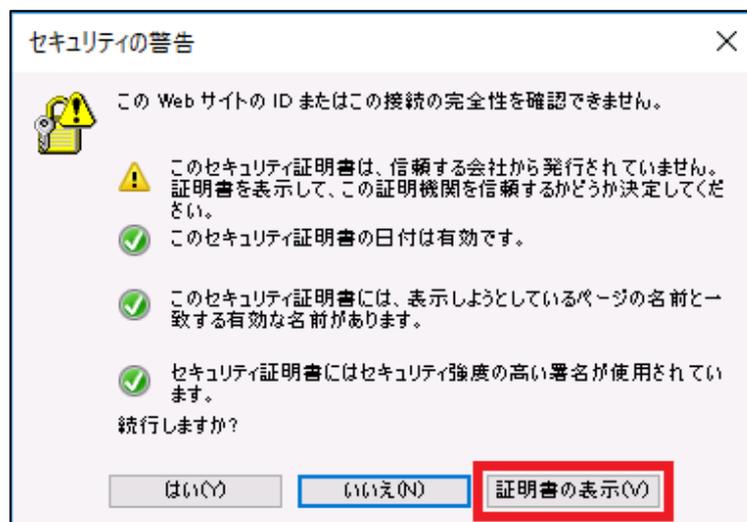


3 証明書の登録

証明書の登録は必須ではありませんが、必要に応じて登録作業を行ってください。以下の手順は、Windows 10 を使用した画面です。画面が異なりますが、他の OS でも同様の手順で作業できます。

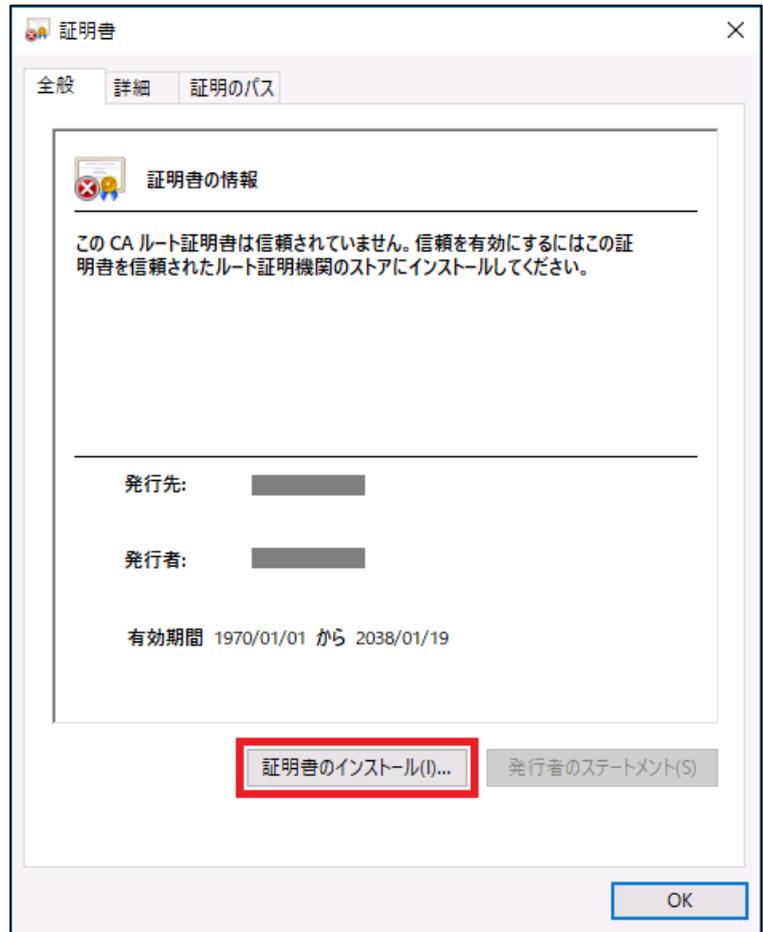
1 セキュリティの警告が表示された場合

- 1 上手くんだ b WL 接続ブラウザを起動後、「セキュリティの警告」が表示された場合は、「証明書の表示(V)」を選択します。



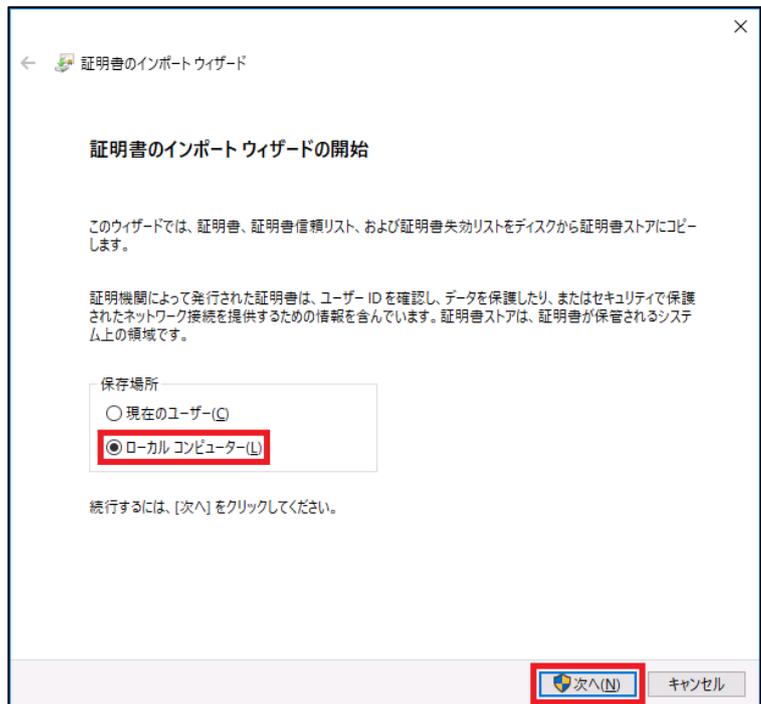
2 証明書のインストールを選択します

- 1 「証明書のインストール(I)...」を選択します。



3 証明書のインポートウィザードが表示されます

- 1 「保存場所」で、「ローカルコンピュータ(L)」を選択します。
- 2 「次へ(N)」を選択します。



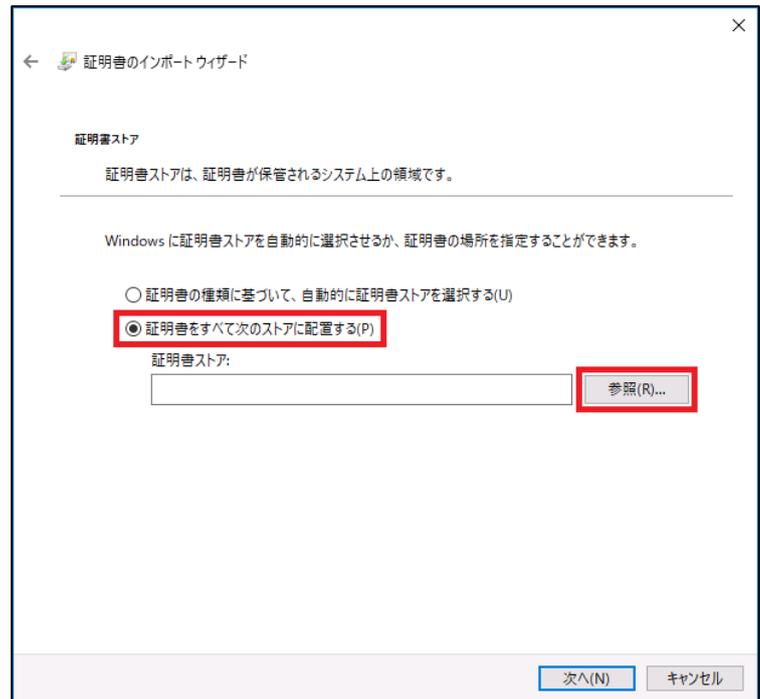
4 ユーザーアカウント制御が表示された場合

- 1 「はい」を選択します。



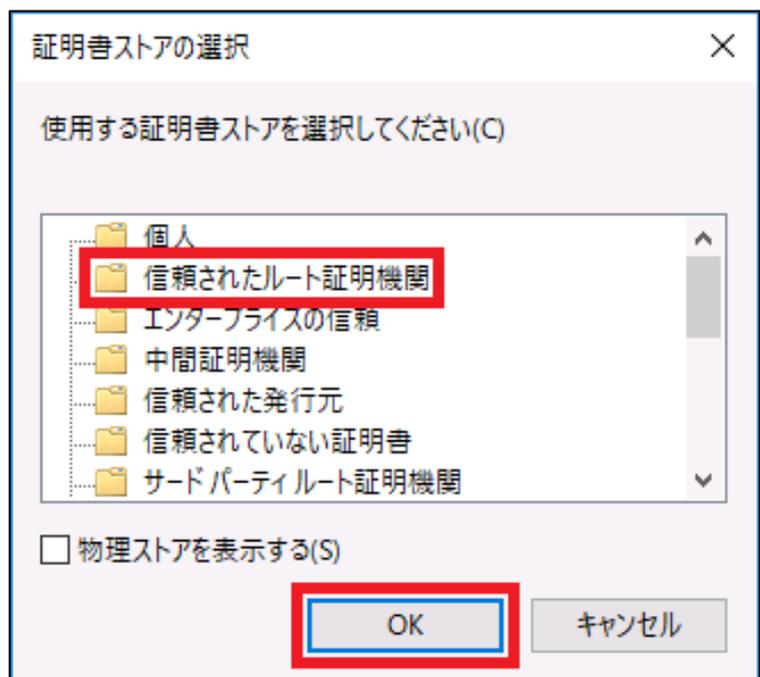
5 証明書ストアの画面が表示されます

- 1 「証明書をすべて次のストアに配置する(P)」を選択します。
- 2 「参照(R)...」を選択します。



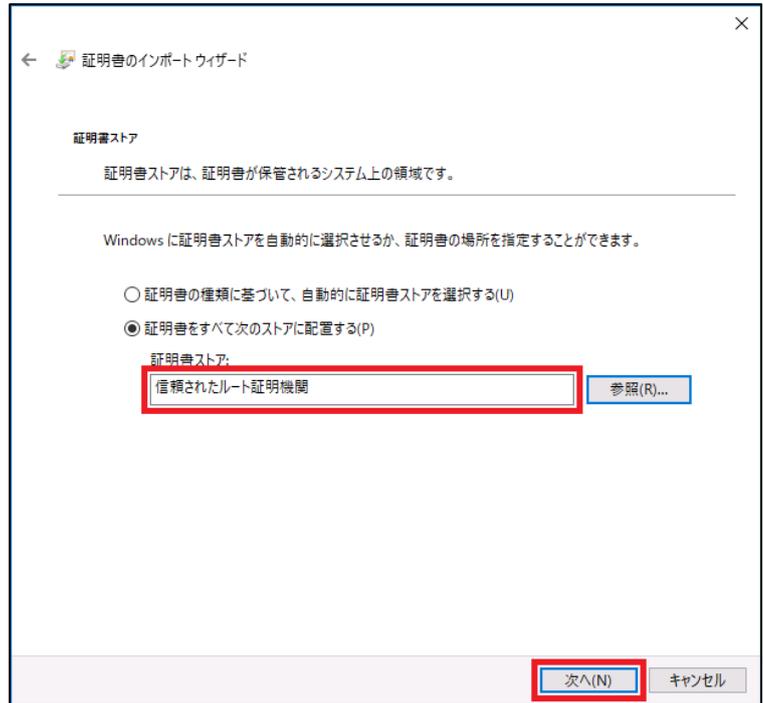
6 証明書ストアの選択を行います

- 1 「信頼されたルート証明機関」を選択します。
- 2 「OK」を選択します。



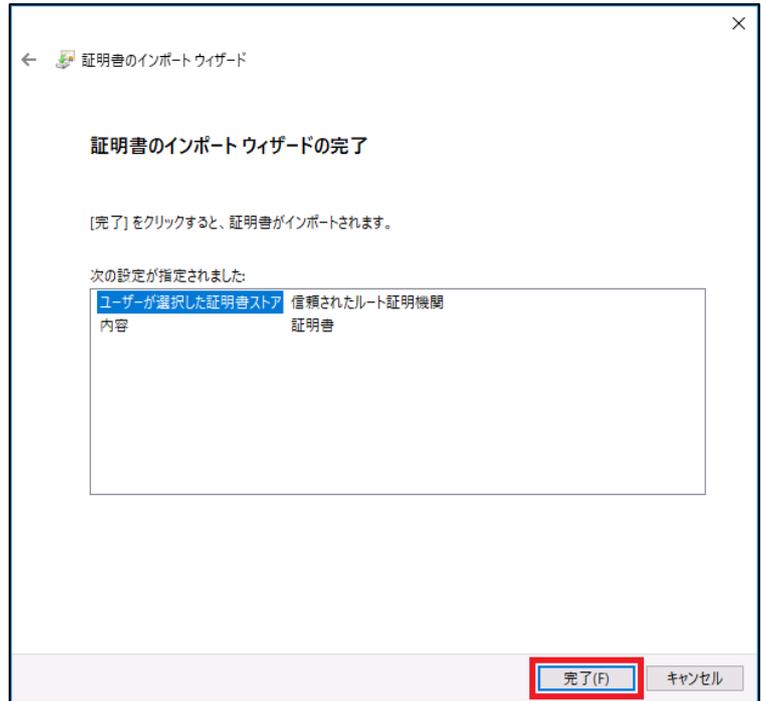
7 証明書ストアの画面に戻ります

- 1 「証明書ストア」が変更されたことを確認し、「次へ(N)」を選択します。



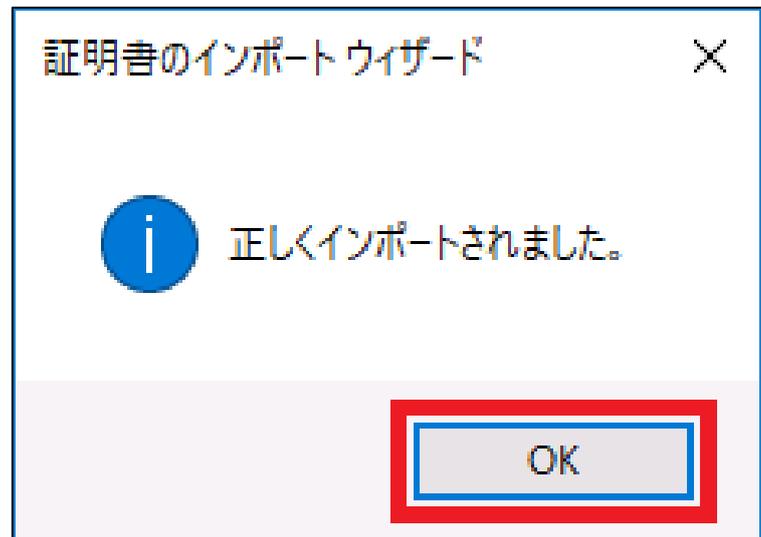
8 証明書のインポートウィザードの完了画面が表示されます

- 1 「完了(F)」を選択します。



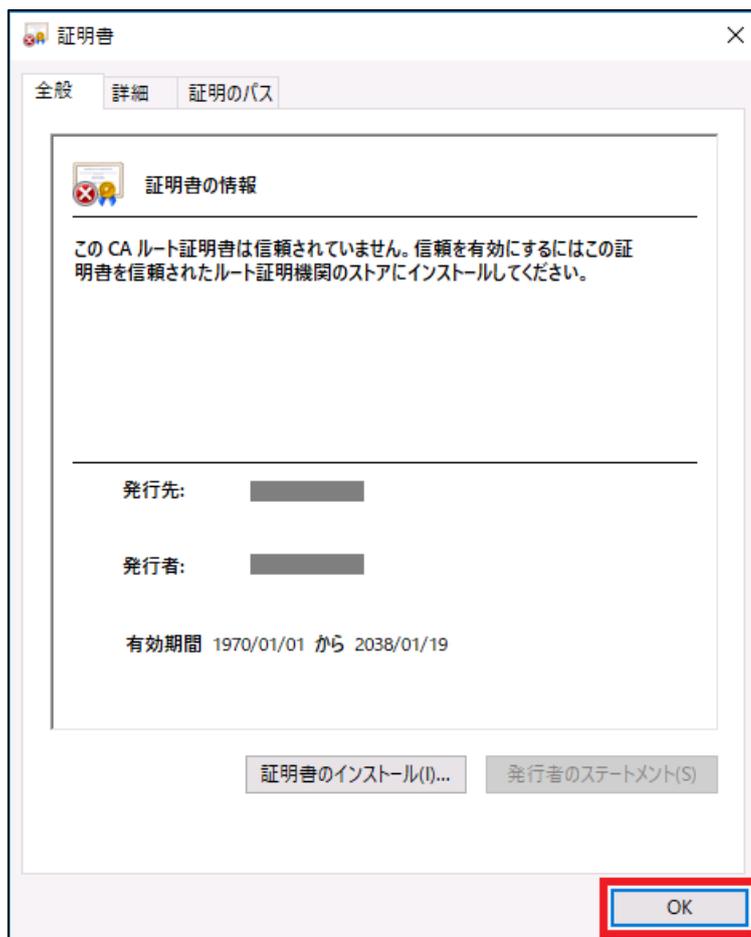
9 証明書がインポートされました

- 1 「OK」を選択します。



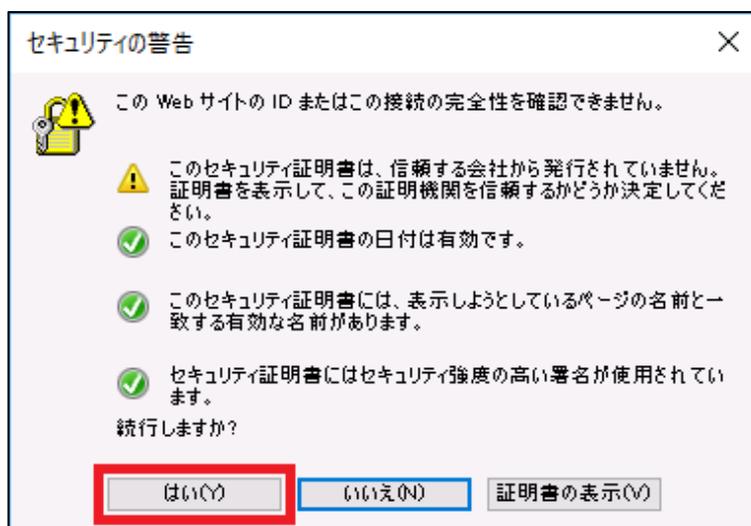
10 証明書の登録が完了しました

- 1 「OK」を選択します。



11 セキュリティの警告画面に戻ります

- 1 「はい(Y)」を選択します。



4 メッセージについて



ログアウト時に出るメッセージ

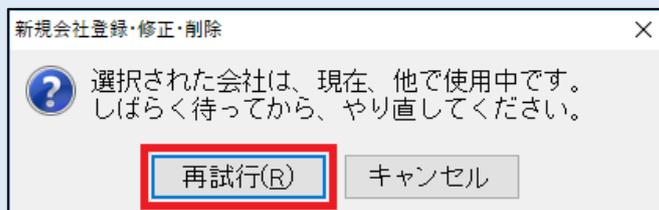
下記メッセージが表示される場合もございますが、**問題はありません。**
「OK」または「X」を選択し、閉じてください。



業務選択後に出るメッセージ

下記メッセージが表示された場合は、関与事務所様側で会社マスター情報の設定変更処理等が行われています。

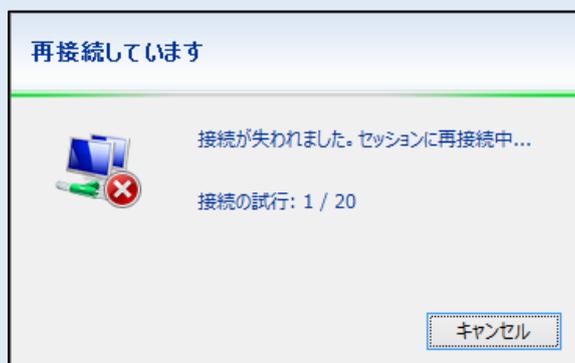
設定変更処理中は処理できませんので、関与事務所様側の作業が終了するまで、しばらくお待ち頂いてから、業務を選択してください。



瞬断された場合等に出るメッセージ

瞬断などが原因で接続が切れることがあります。

その場合、下記メッセージが表示されることもあり、自動で、復旧する場合があります。また、再度、ポータルサイトのブックマークを選択し、再接続することもできます。





使用開始日前に接続した場合に表示されるメッセージ

“上手くん d b WL 使用ライセンス通知書”に記載のある使用開始日前に接続されると、下記メッセージが表示されることがあります。表示された場合は、「キャンセル」を選択し、使用開始日までお待ちください。

Windows セキュリティ

お使いの資格情報は機能しませんでした

127.0.0.2 への接続に使用された資格情報は機能しませんでした。新しい資格情報を入力してください。

パスワード

このアカウントを記憶する

ログオンに失敗しました

その他

OK キャンセル

5 アドオン/エージェントの削除

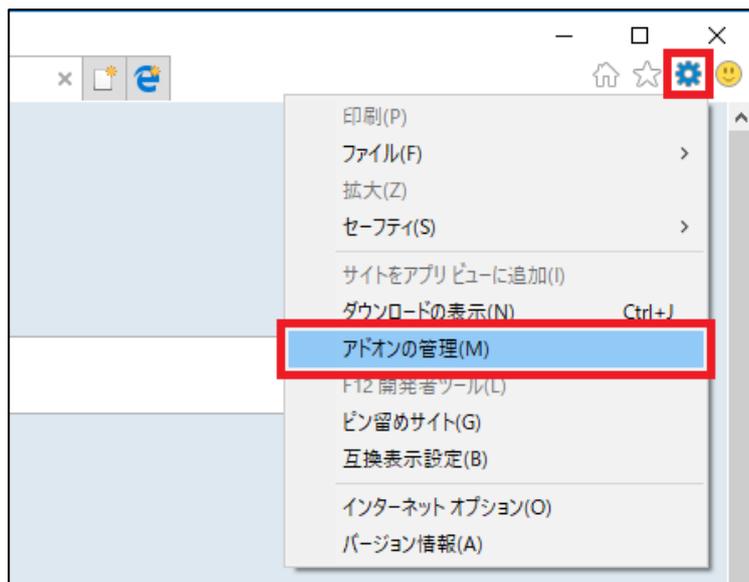
本作業は、通常行う必要はございません。ブックマークを選択し、接続できないなどの障害があった場合に、アドオンの削除を行い、再度アドオンをインストールすることによって改善することもございます。

① アドオンの場合

以下の手順は、Windows 10 で Internet Explorer 11 を使用した画面です。

1 Internet Explorer を起動します

- 1  を選択し、メニューから、「アドオンの管理(M)」を選択します。



2 アドオンの管理画面が表示されます

- 1 「アドオンの種類」の「ツールバーと拡張機能(T)」を選択し、「表示」の「ダウンロード済みコントロール」を選択します。
- 2 「WebCacheCleaner Class」をダブルクリックします。



3 詳細情報画面が表示されます

- 1 「削除(M)」を選択します。



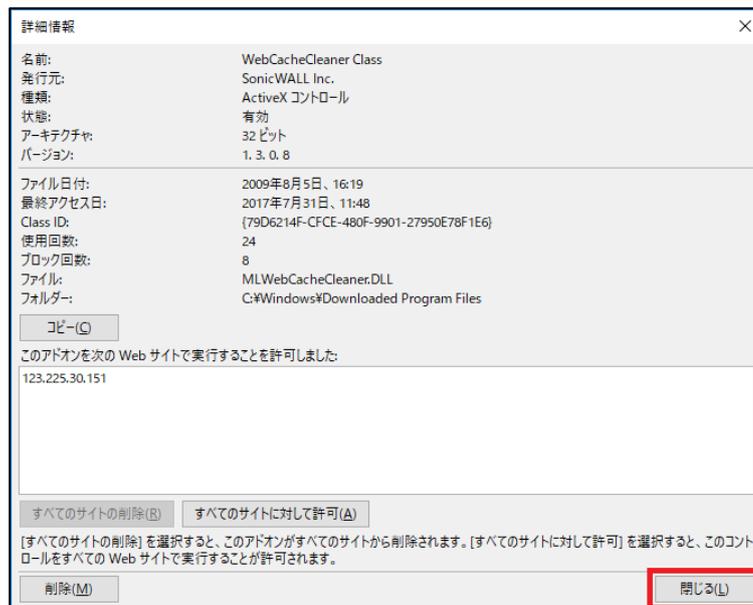
4 ユーザーアカウント制御が表示されます

- 1 「はい」を選択します。



5 詳細情報画面に戻ります

- 1 「閉じる(L)」を選択します。



6 削除されました

- 1 削除されたことを確認し、「SWTSC Control」をダブルクリックします。



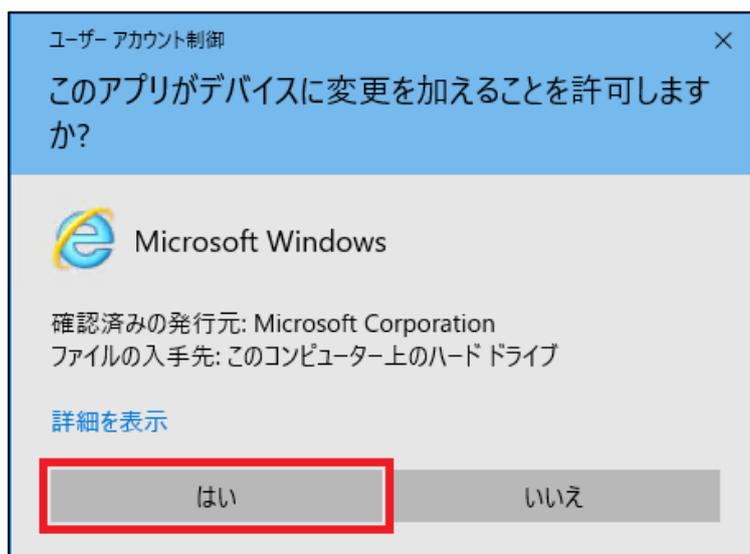
7 詳細情報画面が表示されます

- 1 「削除(M)」を選択します。



8 ユーザーアカウント制御が表示されます

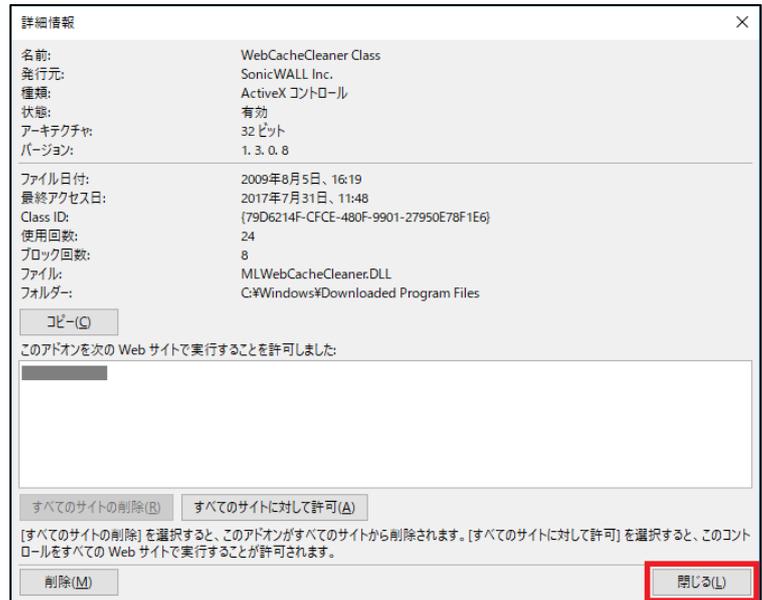
- 1 「はい」を選択します。



9

詳細情報画面に戻ります

- 1 「閉じる(L)」を選択します。



10

削除されました

- 1 削除されたことを確認し、「閉じる(L)」を選択し、Internet Explorer を閉じます。

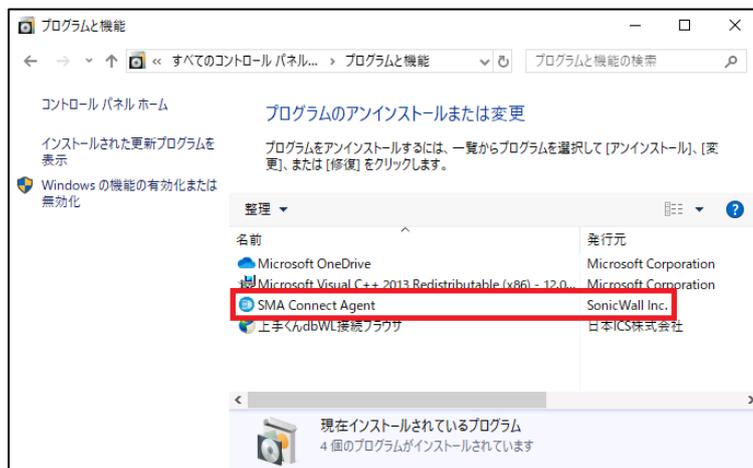


② エージェントの場合

以下の手順は、Windows 10 を使用した画面です。

1 「コントロールパネル」 → 「プログラムと機能」を開きます

- 1 「コントロールパネル」 → 「プログラムと機能」 → 「SMA Connect Agent」をダブルクリックします。



2 確認メッセージが表示されます

- 1 「はい(Y)」を選択します。



3 ユーザーアカウント制御が表示されます

① 「はい」 を選択します。

※ 「プログラムと機能」 から 「SMA Connect Agent」 の名前が消えればアンインストール完了です。



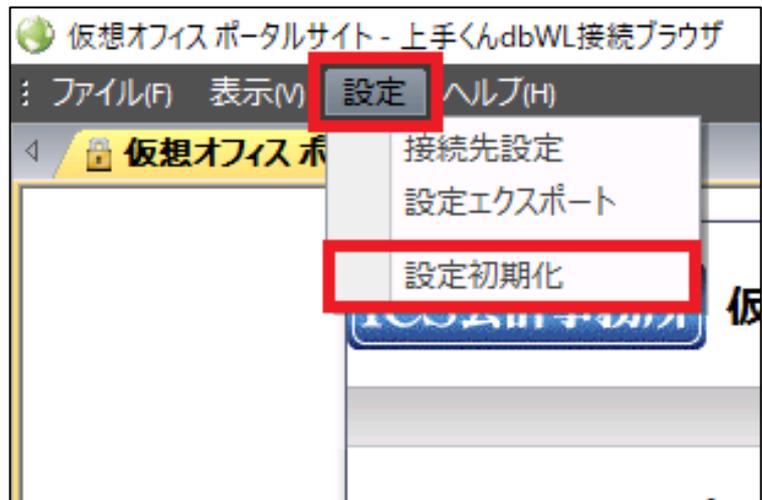
6 アンインストール手順

以下の手順は、Windows 10 を使用した画面です。

1 「上手くん d b WL 接続ブラウザ」を起動します

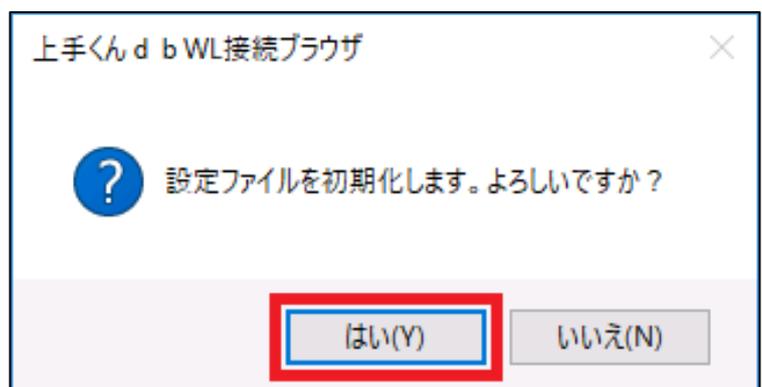
- 1 「上手くん d b WL 接続ブラウザ」を起動し、ウィンドウ上部の「設定」から「設定初期化」を選択します。

※接続先の設定を保持したい場合は、**1** ~ **3** の手順は不要です。



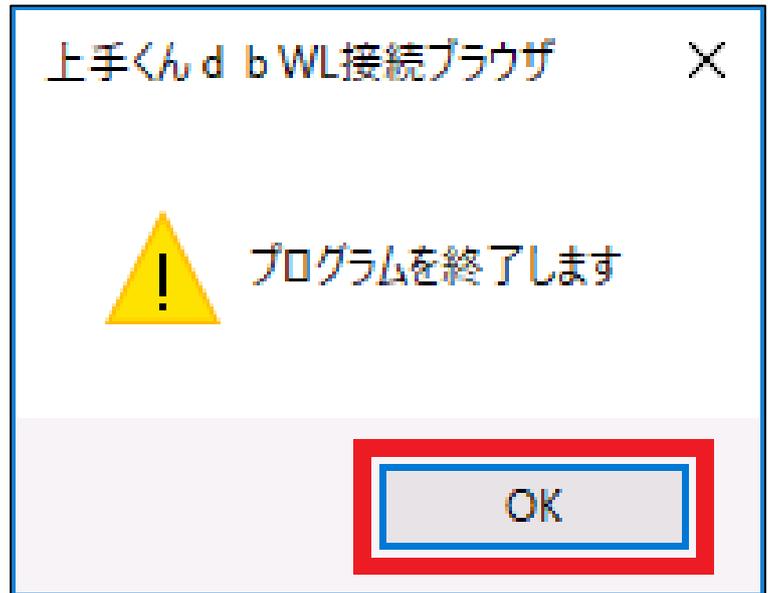
2 初期確認メッセージが表示されます

- 1 「はい(Y)」を選択します。



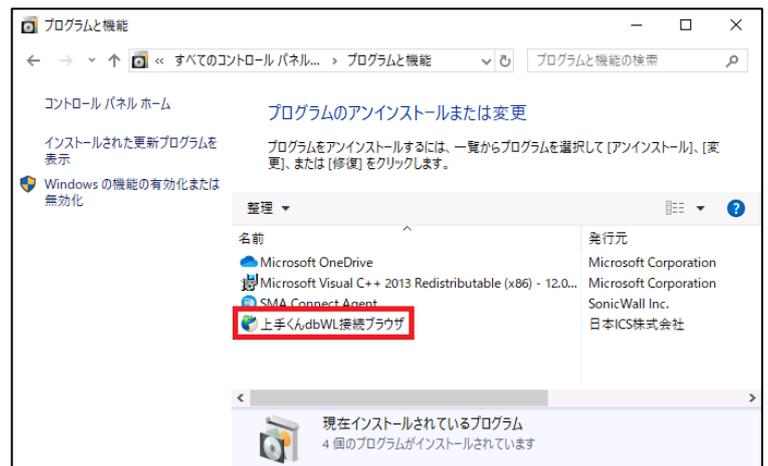
3 プログラムを終了します

- 1 「OK」を選択します。



4 「コントロールパネル」 → 「プログラムと機能」を開きます

- 1 「コントロールパネル」 → 「プログラムと機能」 → 「上手くん d b WL 接続ブラウザ」をダブルクリックします。



5 「上手くんdbWL 接続ブラウザ」を削除します

① 「OK(O)」を選択します。

※ 「プログラムと機能」から「上手くんdbWL 接続ブラウザ」の名前が消えればアンインストール完了です。

